



Original

**Estrategia para el desarrollo de la comunicación asertiva
en niñas y adolescentes en inclusión socioeducativa**

**Strategy for the Development of Assertive
Communication in Girls and Adolescents in Socio-
Educational Inclusion**

Yovanna Montero Rodríguez^{1*}  

Georgina Amayuela Mora² 

Ángel Luis Gómez Cardoso² 

Rolando Rodríguez Puga³ 

¹Universidad Tecnológica del Sur. Azua, República Dominicana

²Universidad de Camagüey “Ignacio Agramonte Loynaz”. Camagüey, Cuba

³Hospital Pediátrico de Camagüey. Camagüey, Cuba

**Recibido: 06/07/2025
Aceptado: 22/07/2025**

Resumen

Introducción: el diseño e implementación de estrategias de comunicación asertiva en niñas y adolescentes fomentan la autoexpresión, aumentan la confianza y promueven relaciones saludables. Al cultivar la asertividad, pueden defenderse de manera eficaz, desenvolverse en dinámicas sociales y participar en la construcción de una sociedad más inclusiva.

Objetivo: diseñar una estrategia para mejorar la comunicación asertiva en niñas y adolescentes en inclusión socioeducativa.

Métodos: la investigación es de tipo cualitativa, ya que busca comprender y mejorar las experiencias, percepciones y realidades de las niñas y adolescentes en situaciones de inclusión socioeducativa. El estudio se realizó en el Hogar Teresa Toda de Azua, República Dominicana, durante el periodo de marzo a mayo de 2025. De un universo de 32 niñas y adolescentes, se trabajó con una muestra intencional de 27.

Resultados: se trata de una estrategia con referentes significativos, proyectada en la solución de un problema, a partir de acciones organizadas en etapas. Dentro de sus principales características se encuentran que es flexible, clara, interactiva, vivencial y con organización estructural. Del mismo modo está conformada por las etapas de sensibilización y motivación, ejecución y evaluación, que mediante su implementación permitirán potenciar las habilidades a través de estrategias de aprendizaje, así como fomentar un entorno más inclusivo y participativo.

Conclusiones: la estrategia incluye diversos talleres y actividades participativas orientadas a la mejora de la comunicación asertiva en niñas y adolescentes en inclusión socioeducativa. El propósito fundamental consiste en fortalecer la autoestima y las habilidades interpersonales mediante un ambiente de respeto y confianza.

Palabras clave: comunicación asertiva, niñas, adolescentes, inclusión socioeducativa, República Dominicana

Abstract

Introduction: The design and implementation of assertive communication strategies in girls and adolescents promote self-expression, increase confidence, and foster healthy relationships. By cultivating assertiveness, they can effectively defend themselves, navigate social dynamics, and participate in building a more inclusive society.

Objective: To design a strategy to improve assertive communication in girls and adolescents in socio-educational inclusion.

Methods: The research is qualitative in nature, as it seeks to understand and improve the experiences, perceptions, and realities of girls and adolescents in situations of socio-educational inclusion. The study was conducted at the Teresa Toda Home in Azua, Dominican Republic, from March to May 2025. Out of a population of 32 girls and adolescents, a purposive sample of 27 was selected.

Results: It is a strategy with significant references, designed to solve a problem through organized actions in stages. Its main characteristics include being flexible, clear, interactive,

experiential, and having structural organization. Similarly, it consists of the stages of awareness and motivation, execution and evaluation, which through its implementation will enhance skills through learning strategies, as well as promote a more inclusive and participatory environment.

Conclusions: The strategy includes various workshops and participatory activities aimed at improving assertive communication in girls and adolescents in socio-educational inclusion. The fundamental purpose is to strengthen self-esteem and interpersonal skills through an environment of respect and trust.

Keywords: Assertive communication, girls, adolescents, socio-educational inclusión, Dominican Republic

Introducción

La comunicación se erige como un pilar fundamental en la construcción de relaciones interpersonales sanas y efectivas. En un entorno donde las dinámicas sociales, culturales y económicas influyen de manera significativa en la formación de identidades, el desarrollo de habilidades comunicativas asertivas se vuelve aún más necesario, sobre todo para las niñas y adolescentes que enfrentan barreras socioeducativas. En la República Dominicana, un país caracterizado por su rica diversidad cultural y sus desafíos en términos de inclusión, el fomento de la comunicación asertiva puede ser un agente transformador que propicie la equidad y la justicia social.^(1,2)

La comunicación asertiva, entendida como la habilidad para expresar pensamientos, sentimientos y necesidades de manera clara y respetuosa, desempeña un rol significativo en el empoderamiento de los jóvenes. En un contexto en el que muchos de ellos pueden experimentar violencia, discriminación o limitaciones educativas, es vital que logren conectar sus voces con sus realidades. Además, esta competencia no solo se traduce en la capacidad de decir no ante situaciones adversas, sino que también fomenta el establecimiento de límites saludables, promueve autoafirmación y mejora la calidad de las relaciones interpersonales.^(3,4)

El panorama socioeducativo en la República Dominicana presenta retos considerables. A pesar de los avances en materia de educación inclusiva, muchas instituciones todavía tienen un camino por recorrer para garantizar una verdadera equidad en el acceso y la calidad educativa. Las niñas y adolescentes, en particular, enfrentan desafíos adicionales relacionados con el género, la pobreza y la marginalidad. En este sentido, se hace imperativo abordar las estrategias de comunicación asertiva como un componente esencial en su formación integral, permitiéndoles no solo superar obstáculos, sino también contribuir de manera activa a su entorno social.^(2,5)

El contexto dominicano es muy complejo. La cultura patriarcal que permea la sociedad crea un entorno donde las voces femeninas son con frecuencia minimizadas o ignoradas. En este marco, el desarrollo de la comunicación asertiva se convierte en una herramienta fundamental para que las niñas y adolescentes tomen la iniciativa en la defensa de sus derechos y aspiraciones. La promoción de un espacio donde puedan expresar sus pensamientos sin temor al juicio o la represalia es fundamental para su crecimiento personal y social. Tal enfoque no solo beneficia a las participantes directas, sino que también tiene implicaciones más amplias para la comunidad, al fomentar una cultura de respeto y diálogo.^(1,2,6)

Las implicaciones del desarrollo de la comunicación asertiva se extienden a diversas áreas de la vida de las niñas y adolescentes. En el ámbito educativo, esta habilidad puede traducirse en un mayor rendimiento académico y un ambiente escolar más saludable. Al fomentar la autoexpresión y el respeto mutuo, se generan espacios de aprendizaje más inclusivos y menos propensos al acoso escolar, de manera que contribuyen a un clima de confianza y colaboración. En el ámbito familiar y comunitario, la comunicación asertiva fortalece los lazos afectivos y promueve una mejor resolución de conflictos, lo que a largo plazo se traduce en un ambiente más pacífico y cohesionado.^(7,8)

Para implementar una estrategia efectiva de desarrollo de la comunicación asertiva, es esencial adoptar un enfoque integral que considere no solo la capacitación directa de las adolescentes y jóvenes, sino también la sensibilización de educadores, padres y la comunidad en general. Desarrollar talleres, capacitaciones y programas de sensibilización puede contribuir a crear conciencia sobre la importancia de la comunicación asertiva. Estos esfuerzos deben ser accesibles y contextualizados, a partir de las particularidades de cada grupo y las dinámicas locales. La colaboración entre instituciones educativas, organizaciones no gubernamentales y la comunidad puede ser un catalizador para el éxito de estas iniciativas.^(1,5,7)

Es indispensable que las estrategias de comunicación asertiva se adapten a las realidades sociales, culturales y emocionales de las niñas y adolescentes en la República Dominicana. Esto implica un conocimiento profundo del contexto, así como la participación activa de las propias niñas y adolescentes en la creación de dichos programas. Escuchar sus voces y experiencias es clave para el diseño de intervenciones relevantes y efectivas. Solo a través de un enfoque participativo se podrá garantizar que las estrategias de comunicación asertiva en realidad respondan a las necesidades y aspiraciones de quienes se busca empoderar.^(2,9)

De manera general, al empoderar a las niñas y adolescentes con las herramientas necesarias para comunicar sus emociones, necesidades y aspiraciones, se contribuye a la construcción de una sociedad más equitativa y justa. En atención a los antes referido se propone la presente

investigación con el objetivo de diseñar una estrategia para mejorar la comunicación asertiva en niñas y adolescentes en inclusión socioeducativa.

Métodos

Se realizó una investigación de tipo cualitativa, ya que busca comprender y mejorar las experiencias, percepciones y realidades de las niñas y adolescentes en situaciones de inclusión socioeducativa. El estudio se llevó a cabo en el Hogar Teresa Toda, de Azua, República Dominicana, durante el periodo de marzo a mayo de 2025. De un universo de 32 niñas y adolescentes, se trabajó con una muestra intencional de 27.

Se tuvieron en cuenta los siguientes criterios de inclusión y exclusión:

Criterios de inclusión

- Participantes en el rango de edad de 6 a 18 años, de manera que la estrategia se adapte a su nivel de desarrollo cognitivo y emocional.
- Participantes de diversas culturas y orígenes, con la intención de promover un ambiente inclusivo que respete y valore las diferencias culturales.
- Participantes que cuenten con el apoyo familiar para participar en la investigación.

Criterios de exclusión

- Participantes con más del 30 % de ausencias a las actividades programadas como parte de la estrategia.
- Participantes con comportamientos agresivos o disruptivos que pongan en riesgo la dinámica del grupo.
- Pacientes que manifiesten actitudes de rechazo hacia sus compañeras o el proceso de inclusión, lo que podría obstaculizar el aprendizaje colectivo.

Los métodos del nivel teórico empleados incluyeron:

- El histórico-lógico facilitó la caracterización de los períodos del desarrollo histórico del proceso de desarrollo de las habilidades sociales, con énfasis en la comunicación asertiva.
- El análisis-síntesis permitió el estudio epistemológico del proceso de desarrollo de las habilidades sociales, con énfasis en la comunicación asertiva. Se empleó durante toda la investigación.
- La modelación sistémico-estructural-funcional posibilitó el diseño y la explicación de un modelo pedagógico, de manera que a partir de las relaciones entre los

subsistemas y componentes se diseñó la presente estrategia como implementación práctica.

Los métodos y técnicas del nivel empírico fueron:

- La observación permitió identificar cómo se evidencia el desarrollo de las habilidades sociales en las niñas y adolescentes. También posibilitó obtener información primaria sobre las insuficiencias que se manifiestan en las relaciones interpersonales y el proceso comunicativo de la muestra objeto de estudio.
- El análisis documental facilitó la caracterización del estado del tratamiento teórico-metodológico de las habilidades sociales, a través de la consulta de documentos rectores de escuelas en condiciones de inclusión educativa.
- La entrevista individual contribuyó a obtener información de la directora de la escuela sobre las principales insuficiencias en las relaciones interpersonales de las niñas y adolescentes.
- La entrevista grupal y el cuestionario aportaron a la concepción del proceso y a la exploración de opiniones sobre la formación de competencias socioemocionales y la resolución de conflictos de manera particular.
- Los talleres de socialización permitieron evaluar la pertinencia científico-metodológica de los resultados investigativos, la factibilidad de la implementación de la estrategia diseñada y su efectividad preliminar.
- El pre-experimento posibilitará la valoración de los resultados experimentales obtenidos.

La contribución teórica esencial de la investigación consiste en el diseño de un modelo pedagógico, motivo de otra publicación, que permitirá el desarrollo de la comunicación asertiva en niñas y adolescentes. Desde el punto de vista de la contribución a la práctica, el aporte radica en la presente estrategia, que contribuye al desarrollo de la comunicación asertiva en niñas y adolescentes del Hogar Teresa Toda, en condiciones de inclusión socioeducativa.

La investigación fue presentada y aprobada por el Consejo Científico de la Universidad Tecnológica del Sur, en Azua, República Dominicana. Se trabajó mediante la codificación de las variables, por lo que, la información solo fue accesible a los investigadores. Se tuvieron en cuenta los principios bioéticos contenidos de la Declaración de Helsinki.⁽¹⁰⁾

Resultados

La estrategia como resultado científico ha sido objeto de estudio de investigadores de diversas latitudes. En este sentido se toman como referentes los aportes realizados por autores como Herrera y Villafuerte⁽¹¹⁾ y Gallo y otros,⁽¹²⁾ quienes consideran que se trata de un instrumento orientado a alcanzar un objetivo, mediante pautas de actuación. Permite

relacionar y llevar a la práctica las políticas y objetivos generales trazados en un campo determinado. Las estrategias permiten enfatizar en la forma de proyectar y dirigir la solución a un problema, a partir de acciones organizadas en fases o etapas a corto, mediano y/o largo plazo.

Por otra parte, Vera⁽¹³⁾ afirma que la estrategia constituye una vía factible para resolver problemas que se manifiestan en el ámbito educacional, al permitir la planeación de acciones que conlleven a la consecución de los objetivos que se persiguen. Calderón y otros,⁽¹⁴⁾ la abordan como un resultado científico que debe estar dirigido al alcance de un propósito predeterminado. Dado su carácter sistémico busca de un cambio cualitativo, que se debe lograr debido a los variados ajustes a que va a estar sometido su sistema de acciones, así como a la articulación entre los objetivos y las vías instrumentadas para alcanzarlas.

En el ámbito educativo la estrategia consiste en la proyección de un sistema de acciones a corto, mediano y largo plazo que permite la transformación de los modos de actuación de los escolares. Su intención es alcanzar en un tiempo concreto los objetivos comprometidos con la formación, desarrollo y perfeccionamiento de facultades morales e intelectuales.^(11,13)

La estrategia socioeducativa en niñas y adolescentes en condiciones de inclusión socioeducativa está dirigida a la formación y desarrollo de la comunicación asertiva, y se caracteriza por ser:

- Flexible:
Debido a que se ajusta a las situaciones de manera sistemática en función de las necesidades y condiciones. Del mismo modo puede incluir otros procesos de preparación.
- Clara y con objetivos precisos en cada etapa
Puesto que se formulan objetivos en correspondencia con los problemas, necesidades y potencialidades determinadas en el diagnóstico inicial.
- Interactiva
Para poder lograr los objetivos propuestos mediante una participación consciente y activa de todos los factores y sujetos implicados.
- Vivencial
Porque las vivencias juegan un rol esencial en la formación y desarrollo de la personalidad, asimismo reconoce la significación de las diferentes etapas, experiencias y acontecimientos que enfrentan las niñas y adolescentes y el significado de todas las influencias de personas, grupos e instituciones, las cuales dependerán de las vivencias que tenga de ellas, cómo afectaron su subjetividad y qué sentido le dieron a su vida cotidiana.
- Organización estructural

Justificado por su estructura lógica, en etapas, con un sistema de acciones relacionadas entre sí.

La estrategia se basa en fundamentos teóricos que integran conceptos clave de planificación, análisis y toma de decisiones. En este contexto, la estrategia educativa estuvo fundamentada con los siguientes enfoques teóricos:

1. Referentes sociológicos:

- Se asumen las concepciones sobre la inclusión, como proceso social que demanda una preparación de las niñas y adolescentes.⁽¹⁵⁾
- La concepción sociológica de la educación hacia las comunidades y la necesidad de la formación en comunicación con vistas a la integración social, lo que contribuye a la inclusión.⁽¹⁶⁾
- Se tuvo en cuenta el carácter social de las habilidades, dado su fin comunicativo y su vínculo con la educación social y socioemocional.

2. Referentes pedagógicos:

- Se toman como referentes los postulados de la categoría habilidad social, como contenido de los programas pedagógicos, desde la perspectiva de los fines de la educación y del proceso pedagógico.⁽¹⁷⁾
- Resultan importantes las habilidades sociales en la educación emocional,⁽¹⁸⁾ los programas específicos⁽¹⁹⁾ y la diversidad de propuestas educativas.
- También constituye un referente González y Molero⁽²⁰⁾ como contenido en el desarrollo de las habilidades sociales en niñas y adolescentes

3. Referentes de la teoría de la comunicación:

- Se consideró necesario asumir dos teorías: la teoría de la comunicación humana de Paul Watzlawick⁽²¹⁾ y sus axiomas de la comunicación, sobre todo el que hace referencia a que es imposible no comunicar.

4. Referente neuropsicológico:

- Dadas las características de las niñas y adolescentes es indispensable partir del referente neuropsicológico que legó Luria, con su teoría de las unidades funcionales del cerebro (Luria, 1974).

Referentes psicológicos:

- Enfoque histórico-cultural de Vygotsky.⁽²²⁾

- Zona de desarrollo próximo (ZDP) es la distancia que existe entre el nivel real de desarrollo y el nivel potencial.
- Principio de la personalidad y su relación con la actividad y la comunicación.
- La personalidad se desarrolla en el sistema de influencias sociales.
- La enseñanza conduce al desarrollo.
- La enseñanza hay que estructurarla bien, organizarla de manera adecuada para que pueda facilitar el desarrollo de las niñas y de las adolescentes. descuidar las propias leyes del desarrollo.

Referentes de la teoría de la actividad de Leóntiev:

- En su estructura y dinamismo la estrategia consta de un objetivo general.
- El objetivo consiste en implementar acciones para desarrollar la habilidad social comunicación asertiva en niñas y adolescentes, mediante premisas, requisitos y actores.
- Consta de tres etapas, de manera que la primera corresponde a la sensibilización y motivación, la segunda es la ejecución y la tercera de evaluación.

Las premisas teóricas para la implementación de la estrategia educativa dirigida al desarrollo de las habilidades sociales, con énfasis en la comunicación asertiva, son las siguientes:

- Conocimiento del proceso educativo como proceso científico, intencional, consciente, preventivo y proactivo de dirección de los profesionales de la educación.
- Conocimiento teórico/práctico de las particularidades del desarrollo psicológico y social de las niñas y los adolescentes.
- La autosuperación como vía para la actualización de los contenidos teóricos a aplicar.

Para el diseño de la estructura o esquema de la estrategia educativa se tomó en cuenta como elemento principal la identificación de los actores de cambio, constituido por:

- Las niñas y adolescentes.
- Los educadores, psicólogos y directivos.

Para poder implementar con éxito la estrategia en cuestión, se deben cumplir los requisitos que se relacionan a continuación:

- Horarios flexibles para la aplicación de la estrategia educativa.
- Actitud positiva, participativa y empática de todos los implicados en el proceso de aplicación.
- Condiciones materiales necesarias para la aplicación. (locales adecuados, recursos audiovisuales, etc.).

Las etapas de la estrategia estuvieron orientadas de la manera siguiente:

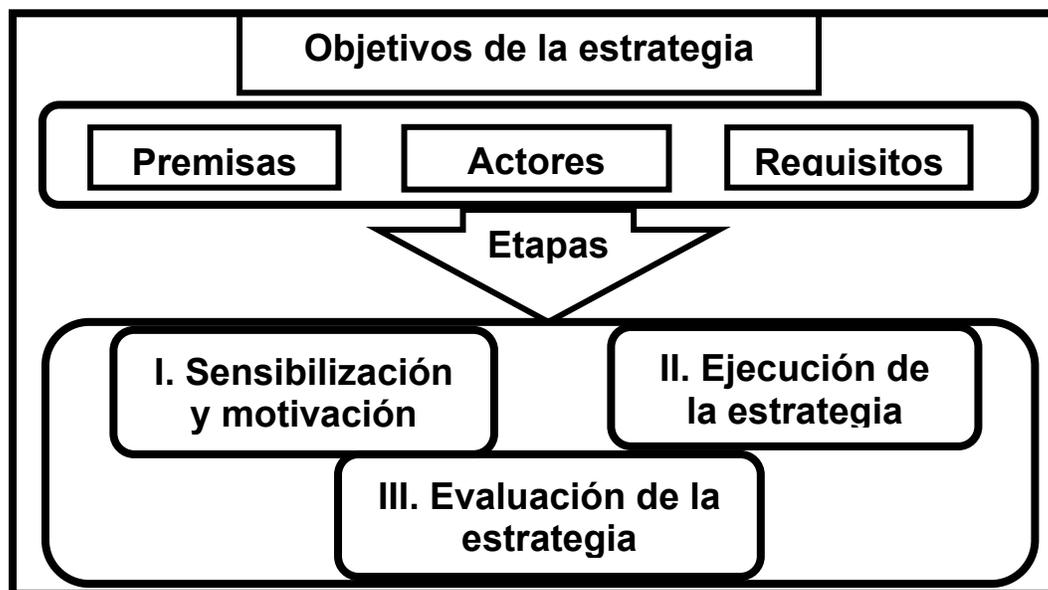


Figura 1. Estructura de la estrategia para el desarrollo de la comunicación asertiva en niñas y adolescentes en inclusión socioeducativa

Fuente: Elaboración propia

Etapa I: Sensibilización y motivación

Objetivo:

- Tiene como principal objetivo analizar las características del contexto de la realidad educativa y elevar el nivel de motivación de los educadores en relación con la aplicación de la estrategia educativa.

Acciones:

- Diseño y aplicación del instrumento para identificar el nivel motivacional de los participantes en la investigación y las particularidades del contexto.
- Realización de encuentros dialógicos orientados a destacar la importancia del desarrollo de las habilidades sociales, con énfasis en la comunicación asertiva.
- Charlas motivacionales y el papel mediador de los educadores.

- Conferencia (Caracterización de las habilidades sociales en niños y adolescentes del Hogar Teresa Toda).

Etapa II: Ejecución de la estrategia

Objetivo:

- Diseñar las actividades orientadas al desarrollo de la habilidad comunicación asertiva en niñas y adolescentes.

Acciones:

- Se conforman por seis talleres titulados de la siguiente manera:
 - Taller 1: La comunicación.
 - Taller 2: Comunicación y pluralidad del mundo.
 - Taller 3: Comunicación y asertividad.
 - Taller 4: Relaciones interpersonales y asertividad.
 - Taller 5: Habilidades relacionadas con los sentimientos y emociones y opiniones.
 - Taller 6: Habilidades básicas de interacción social.
- Además, incluye la conferencia titulada:
 - La comunicación asertiva y su importancia en niñas y adolescentes del Hogar Teresa Toda.

Etapa III: Evaluación de la estrategia

Objetivo: Valorar los resultados de la implementación de la estrategia educativa.

Acciones:

- Se realiza la valoración del cumplimiento del propósito de la estrategia educativa en correspondencia con los objetivos planteados y sus resultados, considerándose que la evaluación como proceso se sistematizará en todos los momentos de la estrategia educativa.

Discusión

La comunicación asertiva se ha convertido en un elemento esencial para el desarrollo integral de niñas y adolescentes en contextos de inclusión socioeducativa. Comprender cómo se puede fomentar esta habilidad es fundamental para los educadores, padres y responsables de políticas educativas. En este sentido se aborda de manera crítica la importancia de las estrategias para desarrollar la comunicación asertiva en estos grupos poblacionales.

La comunicación asertiva permite a las personas expresar sus pensamientos, sentimientos y necesidades de forma clara y respetuosa, sin agredir ni ser sumisas. Para las niñas y adolescentes, dominar esta habilidad no solo les ayuda en su vida diaria, sino que es esencial para su desarrollo emocional y social. En el contexto de inclusión socioeducativa, donde pueden coexistir diversas realidades y orígenes, la asertividad juega un papel primordial en la creación de un ambiente de respeto y un entendimiento mutuo.⁽²³⁾

Una de las estrategias más significativas para desarrollar la comunicación asertiva es ofrecer formación y capacitación tanto a educadores como a estudiantes. Programas diseñados que incluyan talleres sobre habilidades de comunicación pueden ser implementados en instituciones educativas. Según Vera y Flores,⁽²⁴⁾ la capacitación de los docentes en técnicas de comunicación asertiva no solo beneficia a los alumnos, sino que también crea un ambiente educativo positivo.

Los adultos desempeñan un papel fundamental como modelos a seguir. Al observar cómo los educadores y padres comunican sus pensamientos de manera asertiva, las niñas y adolescentes pueden replicar estos comportamientos. El enfoque se apoya en la teoría del aprendizaje social de Bandura,⁽²⁵⁾ que resalta la importancia de la observación y la imitación en el aprendizaje humano.

Incorporar prácticas reflexivas en el aula es otra de las acciones que apuestan por una estrategia efectiva. Esto implica que los estudiantes analicen sus propias interacciones y evalúen si han sido asertivos, agresivos o pasivos. Tal práctica fomenta la autoconciencia, que es esencial para cualquier forma de comunicación efectiva. Los educadores pueden guiar a los alumnos en esta reflexión, ayudándoles a identificar patrones en su comunicación y motivándoles a adoptar un enfoque más asertivo.^(17,19,22)

Crear espacios seguros donde se fomente el diálogo es vital para incentivar la comunicación asertiva. Las dinámicas grupales, como foros y debates, permiten que las niñas y adolescentes practiquen el arte de expresar sus opiniones y escuchar a los demás. Barrera y otros,⁽²⁶⁾ sostienen que un entorno donde se respete la opinión de todos y se valore la diversidad contribuye al desarrollo de la asertividad.

El juego de roles es otra técnica que se puede utilizar para desarrollar habilidades de comunicación asertiva. Esta estrategia permite a los alumnos practicar situaciones reales en un contexto controlado, lo que puede ayudarles a manejar mejor las interacciones sociales en su vida cotidiana. Como indican Calua y otros,⁽²⁷⁾ las simulaciones ofrecen una plataforma efectiva para que los jóvenes experimenten y aprendan a comunicar sus necesidades y deseos de manera asertiva.

Al comparar estas estrategias con las propuestas por otros autores, se puede notar una convergencia en el reconocimiento de la importancia de la comunicación asertiva. Por ejemplo, Barráez⁽²⁸⁾ enfatiza el papel del empoderamiento en la comunicación, al sostener que para que las niñas y adolescentes se sientan cómodas expresándose, deben sentir que tienen el poder de hacerlo.

Por otro lado, en contraposición, algunos enfoques sugieren que la comunicación asertiva no debe ser promovida de manera aislada, sino en el contexto de una educación emocional integral. Cruz y Hernández,⁽²⁹⁾ conocidos por su trabajo en inteligencia emocional,

argumentan que la asertividad debe ir acompañada de habilidades sociales y emocionales, de modo que se cree un enfoque holístico para la educación.

Implementar estas estrategias no está exento de desafíos. Uno de los problemas más presentes en las instituciones educativas es la falta de recursos y formación adecuada para el personal. Además, la resistencia al cambio por parte de algunos educadores o administradores puede limitar la efectividad de las iniciativas. Un estudio realizado por Belmonte y Estupiñán⁽³⁰⁾ concluyó que las barreras culturales y estructurales dentro de las escuelas son algunos de los mayores obstáculos para la promoción de la comunicación asertiva.

Desarrollar la comunicación asertiva en niñas y adolescentes en un contexto de inclusión socioeducativa es un proceso que requiere un enfoque multifacético. La formación, el modelado de conducta, la reflexión, la creación de espacios de diálogo y el uso de técnicas como el juego de roles, son estrategias eficaces que pueden implementarse en diversos entornos educativos.

La comparación con estas teorías resalta la necesidad de adoptar un enfoque equilibrado que considere tanto la comunicación asertiva como la inteligencia emocional en la educación. A pesar de los desafíos que puedan surgir, es imperativo que las instituciones sigan esforzándose por promover entornos que valoren la expresión y el respeto mutuo, para contribuir al bienestar y desarrollo de las niñas y adolescentes en las sociedades.

Conclusiones

La estrategia incluye diversos talleres y actividades participativas orientadas a la mejora de la comunicación asertiva en niñas y adolescentes en inclusión socioeducativa. El propósito fundamental consiste en fortalecer la autoestima y las habilidades interpersonales mediante un ambiente de respeto y confianza.

Referencias bibliográficas

1. Mera Delgado CJ, Macías Cedeño AR. Estrategia educativa para mejorar la inclusión de estudiantes con discapacidad intelectual leve en la Educación Básica. MyS [Internet]. 2024 [acceso 05/06/2025];21(4):2308-20. Disponible en: <https://maestrosociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/6660>
2. Muentes Zambrano JJ, Meza Arguello DM, Macías García CA, Arguello Dueñas FL, Yucailla Mendoza AG. Estrategias metodológicas para el desarrollo de la comunicación asertiva. COCIRI [Internet]. 2024 [acceso 05/06/2025];5(2):1837-48. <https://revistacodigocientifico.itslosandes.net/index.php/1/article/view/637>

3. Barrera Andrade PA, Espinosa Cevallos PA, Chamorro Benavides NC. La comunicación asertiva en el proceso del desarrollo de habilidades comunicativas en las niñas y niños de educación inicial. DC [Internet]. 2023 [acceso 05/06/2025];9(1):1126-42. Disponible en: <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/3226>
4. Lucas Anchundia JDR, Fernández Fernández IM. Estrategia educativa para el desarrollo de la comunicación asertiva en estudiantes de quinto año básico de la Escuela Gran Colombia. Revista CoGnosis [Internet]. 2021 [acceso 05/06/2025];6(1):51-64. Disponible en: <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Cognosis/article/view/3762>
5. Castro Miranda G, Calzadilla Vega G. La comunicación asertiva. una mirada desde la psicología de la educación: comunicación asertiva desde la psicología de la educación. Didáctica y Educación [Internet]. 2021 [acceso 05/06/2025];12(3):131-5. Disponible en: <https://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalía/article/view/1177>
6. Molina Ojeda NY, Meza Intriago HA. Estrategia metodológica para favorecer el desarrollo de la comunicación asertiva en docentes y estudiantes de la carrera de Desarrollo Infantil Integral del Instituto Paulo Emilio Macías. Sinapsis [Internet]. 2023 [acceso 05/06/2025];23(1):e722. Disponible en: <https://revistas.itsup.edu.ec/index.php/sinapsis/article/view/722>
7. Cadena Oyasa EC, Carrasco Vaca MJ, Morillo Morillo AM. Comunicación asertiva en el desarrollo socio-afectivo en la unidad educativa “9 de Octubre”. BCIV [Internet]. 2023 [acceso 05/06/2025];3(E1):1112-29. Disponible en: <https://ciciap.org/ideasvoces/index.php/BCIV/article/view/51>
8. Gutiérrez Caiza VJ. Comunicación asertiva por una equidad educative. RLCE [Internet]. 2025 [acceso 05/06/2025];2(2):38-47. Disponible en: <https://alumnieditora.com/index.php/ojs/article/view/158/274>
9. Bowen Nieto SK. Comunicación asertiva para la atención a estudiantes con necesidades educativas especiales. Cienc. educ. (Holgúin) [Internet]. 2021 [citado 3 de junio de 2025];1(9):17-27. Disponible en: <https://cienciayeducacion.com/index.php/journal/article/view/zenodo.8266347>
10. Rodríguez Puga R. Actualización de la Declaración de Helsinki, avances en ética y protección de la investigación médica. Rev cuban. salud. trabajo [Internet]. 2025 [acceso 05/06/2025];26(1):e917. Disponible en: <https://revsaludtrabajo.sld.cu/index.php/revsynt/article/view/917>

11. Herrera Gutiérrez C, Villafuerte Álvarez CA. Estrategias didácticas en la educación. *Revistahorizontes* [Internet]. 2023 [acceso 05/06/2025];7(28):758-72. Disponible en: <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/935>
12. Gallo Águila CI, Quintana Sánchez DJ, Mejía Alemán LV. Estrategias de enseñanza y su relación con el aprendizaje en estudiantes de educación superior. *Revistahorizontes* [Internet]. 2022 [acceso 05/06/2025];6(25):1422-33. Disponible en: <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/935>
13. Vera Mendoza MB. Las estrategias educativas como vía para una gestión educativa eficiente. *Pol. Con* [Internet]. 2018 [acceso 05/06/2025];3(3):53-64. Disponible en: <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/444>
14. Calderón Sánchez ER, Urvina Quita LP, Plaza Sandoval VG, Narváez Narváez MD, Cepeda Saldivia EA. Estrategias Pedagógicas en el aula y su influencia en el desarrollo socioemocional de los Estudiantes. *Ciencia Latina* [Internet]. 2023 [acceso 05/06/2025];7(2):5488-504. Disponible en: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/5734>
15. Mederos Machado MC, Urías Arbolález GdC, Pino Torrens RE. La inclusión educativa como concepto: De la práctica escolar a la política global. *Rev Atenas* [Internet]. 2024 [acceso 05/06/2025];62(1):1-12. Disponible en: <https://atenas.umcc.cu/index.php/atenas/article/view/985/1301>
16. Cifuentes Medina JE, Pineda de Cuadros NE, Torres Ortiz JA. Aportes de la Sociología de la Educación en la formación de profesores de educación primaria. *Rev Cultura, Educación y Sociedad* [Internet]. 2021 [acceso 06/05/2025];12(1):297-310. Disponible en: <https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/2821/3227>
17. Méndez López AJ, De la Incera Hernández NdC, Cabrera Ruiz I. *Rev Dilemas Contemp* [Internet]. 2022 [acceso 06/06/2025];3(37):e3208. Disponible en: <https://dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/download/3208/3191/>
18. Cáceres Mesa ML, Ortiz Pérez L, Vargas Merino AL, Suárez Monzón N. La inteligencia emocional como influencia para la mejora de las habilidades sociales en estudiantes de primaria. *UyS* [Internet]. 2025 [acceso 05/06/2025];17(1):e5004. Disponible en: <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/5004>
19. Gutiérrez Valerio R, Fernández Cabezas M, De León Ramírez P. Desarrollo de habilidades sociales en Educación Inicial a partir del programa Aprender a Convivir. *Rvie*

[Internet]. 2023 [acceso 05/06/2025];10(1):69-87. Disponible en:
<https://revie.gob.do/inde.php/revie/article/view/134>

20. González Moreno A, Molero Jurado MDM, Una revisión sistempatica sobre las variables relacionadas con las habilidades sociales y la creatividad en el periodo de la adolescencia. Apuntes De Psicología [Internet]. 2021 [acceso 05/06/2025];39(3):159-72. Disponible en:
<https://apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/view/907>

21. Castejón H. La comunicación: una aproximación a la teoría de Watzlawick. Omnia [Internet]. 1997 [acceso 05/06/2025];3(2):e6986. Disponible en:
<https://produccioncientificaluz.org/index.php/omnia/article/view/6986>

22. Vigotsky L. La teoría del aprendizaje de Vigotsky. Gredos [Internet]. 1989 [acceso 05/06/2025]. Disponible en: <https://gredos.usal.es/bitstream/10366/127738/1/LIBRO-VYGOTSKY.pdf>

23. Amayuela Mora G, Mieles Moreira VS. La comunicación asertiva: necesidad actual del proceso formativo. Rev Mendive [Internet]. 2015 [acceso 05/06/2025];13(4):578-83. Disponible en: <https://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/1402>

24. Vera Mendoza F, Flores Vélez AR. La comunicación asertiva para fortalecer la convivencia escolar en la Unidad Educativa Fiscal Velasco Ibarra. Reicomunicar [Internet]. 2024 [acceso 05/06/2025];7(13):207-28. Disponible en:
<https://reicomunicar.org/index.php/reicomunicar/article/view/249>

25. Rodríguez Rey R, Cantero García M, Albert Bandura: Impacto en la teoría cognitiva social del aprendizaje. PYM [Internet]. 2020 [acceso 05/06/2025];1(384):72-6. Disponible en: <https://revistas.comillas.edu/index.php/padresymaestros/article/view/15086>

26. Barrera Andrade PA, Espinosa Cevallos PA, Chamorro Benavides NC. La importancia de un modelo de comunicación asertiva en el proceso del desarrollo de habilidades comunicativas en niños de 0 a 5 años. RECIAMUC [Internet]. 2023 [acceso 05/06/2025];7(2):827-3. Disponible en:
<https://reciamuc.com/index.php/RECIAMUC/article/view/1174>

27. Calua Cueva MR, Delgado Hernández YL, López Regalado O. Comunicación asertiva en el contexto educativo: revisión sistemática. Bol.redipe [Internet]. 2021 [acceso 05/06/2025];10(4):315-34. Disponible en:
<https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1274>

28. Barráez Catarí DC. Relato significativo experiencial de inclusión educativa del niño autista en el nivel de educación inicial. Rev Educare [Internet]. 2024 [acceso

05/06/2025];24(2):e1318. Disponible en: <https://revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/article/view/1318/1306>

29. Cruz Picón P, Hernández Correa D. La educación inclusiva en la escuela contextualizada desde la pandemia. *Cultura, Educación y Sociedad* [Internet]. 2022 [acceso 05/06/2025];13(1):255-68. Disponible en: <https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/3486/3967>

30. Belmonte ML y Estupiñán R. Autopercepción sobre la comunicación asertiva en estudiantes con discapacidad intelectual. *RAE* [Internet]. 2024 [acceso 05/06/2025];7(2):007210. Disponible en: <http://revistas.uasb.edu.ec/index.php/ree/article/view/4759>

Conflictos de intereses

Los autores declaran no tener conflictos de intereses.

Contribución de los autores

Conceptualización: Yovanna Montero Rodríguez, Georgina Amayuela Mora y Ángel Luis Gómez Cardoso.

Análisis formal: Yovanna Montero Rodríguez y Georgina Amayuela Mora.

Metodología: Yovanna Montero Rodríguez, Ángel Luis Gómez Cardoso y Rolando Rodríguez Puga.

Administración del proyecto: Yovanna Montero Rodríguez

Recursos: Yovanna Montero Rodríguez.

Software: Yovanna Montero Rodríguez y Georgina Amayuela Mora.

Supervisión: Yovanna Montero Rodríguez y Ángel Luis Gómez Cardoso.

Validación: Yovanna Montero Rodríguez y Georgina Amayuela Mora.

Redacción-borrador original: Yovanna Montero Rodríguez y Georgina Amayuela Mora.

Redacción-revisión y edición: Yovanna Montero Rodríguez, Ángel Luis Gómez Cardoso y Rolando Rodríguez Puga.