



Comunicación breve

Efectividad del Proyecto Crianza Respetuosa para la promoción de bienestar psicológico en niños y adolescentes

Effectiveness of the Respectful Parenting Project for the Promotion of Psychological Well-being in Children and Adolescents

Lienis Galano Lafita¹  

Roxanne Castellanos Cabrera² 

¹Sucursal Islazul Playas del Este, La Habana, Cuba

²Universidad de la Habana, Cuba

Recibido: 12/05/2023

Aceptado: 03/08/2023

Resumen

Introducción: La crianza respetuosa se basa en el respeto al infante como sujeto de derechos.

Objetivo: Evaluar la efectividad de los servicios brindados por el Proyecto para la promoción de bienestar psicológico en niños y adolescentes.

Métodos: Enfoque cualitativo con diseño de Investigación Acción. Se empleó como instrumento indicadores cuantitativos y cualitativos (estos últimos implican indicadores de análisis de contenido y de evolución grupal). Se realizó un muestreo de sesiones en WhatsApp y Telegram y se analizó un total de 28 sesiones de trabajo.

Resultados: Se apreció incremento de la membresía y destacaron los indicadores devolución de dificultades o fallos en el desempeño del rol parental, el reconocimiento del valor del servicio para lograr

cambios en la crianza y el aprovechamiento del aprendizaje por parte de los padres. Igualmente, se acentúan como indicadores de evolución grupal, el intercambio de experiencia, el incremento de la capacidad reflexiva, la adquisición de herramientas y un tanto, el incremento de confianza entre cuidadores.

Conclusiones: Ambos servicios fueron efectivos desde sus particularidades, complementándose y demostrando la efectividad del Proyecto. Hubo presencia de todos los indicadores, destacándose 3/5 de los referidos al análisis de contenido y 4/5 de evolución grupal.

Palabras clave: proyecto, efectividad, crianza respetuosa, bienestar psicológico, salud, psicología 2.0

Abstract

Introduction: Respectful parenting is based on respect for the child as a subject of rights.

Objective: Assess the effectiveness of the services provided by the project for the promotion of psychological well-being in children and adolescents.

Methods: A qualitative approach with an Action Research design was carried out. Quantitative and qualitative indicators were used as instruments, (the latter imply indicators of content analysis and group evolution). 28 work sessions were analyzed on Whatsapp and Telegram as part of the sampling.

Results: An increase in membership was observed; the indicators return of difficulties or failures in the performance of the parental role, recognition of the value of the service to achieve changes in parenting, and the use of learning by parents were highlighted. Likewise, the exchanges of experience, the increase in reflexive capacity, the acquisition of tools, and in lesser degree, the increase in trust among caregivers were accentuated as indicators of group evolution.

Conclusions: Both services were effective according to their characteristics, complementing each other and demonstrating the effectiveness of the project. All indicators were present, highlighting 3/5 of those referred to content analysis, and 4/5 of the ones referred to group evolution.

Keywords: project; effectiveness; respectful parenting; psychological well-being; ehealth; psychology 2.0

Introducción

La crianza respetuosa es un modo de crianza caracterizado por el respeto a los infantes como sujetos con derechos. Es una forma de educar sin violencia que responde a las necesidades fisiológicas, afectivas y comunicativas de manera integral.¹ En coherencia, tiene como principios el amor incondicional, la empatía, la igualdad y el respeto.²

Cuba muestra interés en proteger y hacer cumplir los derechos de la infancia reflejado en la Constitución de la República y otros documentos legales. Sin embargo, estas leyes por sí solas no garantizan el conocimiento, asimilación e implementación de dichos derechos.³ El contexto de la COVID-19 hizo más proclive a incurrir en métodos de crianza inapropiadas. La familia cubana tuvo que enfrentar la sobrecarga y estrés que, entre otras cosas, generaba el teletrabajo, la atención de los niños (y en ocasiones, otros adultos a su cargo), las labores domésticas, el nuevo rol de maestros de sus hijos y todo ello, unido al costo emocional y que a nivel psicológico tuvo la pandemia.⁴

En este complejo escenario nace el Proyecto Crianza Respetuosa, servicio del Centro de Estudios de Bienestar Psicológico (CEBPSI), de la Facultad de Psicología de la Universidad de La Habana y la Sociedad Cubana de Psicología (con posterior contribución de la Unicef en Cuba), para colaborar con la preparación de los padres y otros cuidadores, apoyarlos y orientarlos a ejercer una crianza sana. El proyecto es novedoso en la isla. Cuenta como antecedente el trabajo que estos profesionales realizaban en la plataforma Facebook cuya página del CEBPSI socializaba información sobre la crianza y otros temas importantes para la salud mental infantil. Luego, a inicios del confinamiento, surge el proyecto Psicogrupos WhatsApp, ⁵ que virtualmente ayudaba y orientaba a varios sectores de la población, dentro de ellos, familias con hijos menores de 18 años. Este espacio, por su evolución y desarrollo, devino en la creación del Proyecto Crianza Respetuosa con la implementación de lo que se conoce como eSalud: incorporación de las nuevas tecnologías en la práctica de cuidados sanitarios para el ámbito de la atención, promoción y prevención. ⁶ Al respecto, en psicología se utiliza el término Psicología 2.0 que alude a la participación activa de las personas en el manejo de su salud y el trabajo colaborativo (profesional y/o pacientes) en la evaluación y atención psicológica online individual, grupal y comunitaria. ⁷

El proyecto ofrecía, en el momento de la investigación, tres servicios claves:

- apoyo psicológico grupal e individual a cuidadores de niños/as y adolescentes en soporte virtual WhatsApp (servicio de corte clínico, donde los padres exponían las inquietudes sobre la crianza o problemas de los niños y recibían orientación y ayuda de las especialistas);
- preparación grupal de cuidadores en soporte virtual Telegram (con perfil hacia la capacitación, trabajándose una temática diferente por semana, acerca de la crianza y problemas frecuente en los infantes) y,
- repositorio de recursos en Canal Telegram (presentándose libros, técnicas, etc.)

Partiendo de entender la efectividad como la relación entre los resultados y el objetivo de un proyecto, ⁸ o como lo conciben Vega y Gómez para quienes este criterio depende del grado en que logra recuperar las necesidades sociales y responder a dichas circunstancias; ⁹ el presente artículo mostrará la efectividad del Proyecto Crianza Respetuosa, a partir de los resultados de una tesis de Diploma. ⁴ La pertinencia del estudio radica en que, aunque el trabajo en los Psicogrupos WhatsApp mostró resultados alentadores en la solución de problemas y malestar psicológico en infantes; ¹⁰ aún no se habían evaluado los indicadores de efectividad para los servicios brindados. Por tanto, dio respuesta a un problema real, emergente del contexto y de impacto significativo no solo en el ámbito científico y del conocimiento, sino en el ámbito social, en la práctica y cotidianidad de la población. De ahí que, su objetivo general fue evaluar la efectividad de los servicios del Proyecto Crianza Respetuosa para la promoción de bienestar psicológico en niños y adolescentes; evaluándose para ello, la efectividad de su implementación en los servicios de Telegram y WhatsApp y comparándose luego.

La investigación, además de partir de una necesidad real, tiene gran alcance pues si bien los pequeños son los receptores principales de los beneficios, los cuidadores también vivencian mejoras significativas, por ser la familia un sistema integrado donde todos se influyen y son interdependientes. ⁴ De manera que

trasciende el marco de las familias, impactando en un sistema macro: la sociedad, para alcanzar un mayor respeto y protección de la niñez. Su limitación, es el analizarse solo el trabajo grupal, aunque a la par, se orientó y acompañó a padres por medio de un trabajo más individualizado.

Métodos

El estudio tiene su base en un enfoque cualitativo, cuyo diseño, en coherencia, es el de investigación acción. Se empleó como instrumentos indicadores cuantitativos, pues este tipo de enfoque no anula la posibilidad de expresar datos numéricos;¹¹ y cualitativos, que estos últimos incluyen los indicadores de análisis de contenido y de evolución grupal. Los indicadores cuantitativos fueron:

- a) Cantidad de miembros del grupo,
- b) Cantidad de miembros en línea,
- c) Cantidad de miembros activos.

Por su parte, los indicadores de análisis de contenido se diseñaron a partir de la dinámica que se gestaba en los grupos, como parte del material de análisis (intervenciones de los miembros) que los participantes ofrecen en las sesiones de trabajo (en WhatsApp y Telegram), esto, en coherencia con el método de investigación acción que subyace al estudio. Ellos son:

- a) Develación de dificultades o fallos en el desempeño del rol parental o de cuidados;
- b) Comprensión de relación entre el problema del niño y el rol parental o de cuidados;
- c) Devolución de instauración de cambios en la crianza y resultados logrados;
- d) Reconocimiento del valor del servicio para lograr cambios esenciales en la crianza
- e) Evidencias de aprovechamiento de la sesión y aprendizajes (este indicador solo para el servicio en Telegram por las particularidades del mismo).

Finalmente, los indicadores de evolución grupal fueron tomados de la tesis doctoral que presenta el programa AcompañArte.¹² Se analiza por una escala de frecuencia: alto, medio y bajo y la valoración de estos indicadores es más subjetiva (siempre basada en las evidencias de intercambio e intervenciones de los participantes) y realizada por el investigador que presencia la dinámica de los grupos en cada sesión. Estos son:

- a) Intercambio de experiencias,
- b) Incremento de la confianza entre los miembros,
- c) Incremento de la capacidad reflexiva de los padres,
- d) Adquisición de herramientas
- e) Comprobación en la práctica de lo aprendido.

El proyecto va dirigido a toda la población infantil (como servicio no presencial del CEBPSI), aunque los beneficiarios directos son los padres y cuidadores que se incorporan a los servicios. El análisis se realizó a partir de un muestreo de sesiones en las plataformas WhatsApp y Telegram, analizándose un total de 28 sesiones, 8 correspondientes a Telegram y 20 a WhatsApp (5 por cada grupo), a partir de los indicadores

antes presentados. Dicho análisis se efectuó a las sesiones que de manera virtual se realizaron en el mes de junio (últimas de este mes), julio, agosto y septiembre (las primeras semanas) del 2021. Aunque el estudio es cualitativo, para reforzar y corroborar los resultados, se contabilizó todas las evidencias de las sesiones analizadas según cada indicador de análisis de contenido y se halló el porcentaje que estas representaban en relación al total. De este modo, se obtuvo la prevalencia de dichos indicadores que, además de complementar los resultados, demuestran de manera más visible, su comportamiento en ambas plataformas de trabajo.

Aspectos éticos

El estudio tiene fin académico y no fue hecho con fines de lucro. Las autoras no obtuvieron beneficio externo o material por su participación. Es importante destacar que no existe vínculo personal con los miembros de las familias que participan en el Proyecto Crianza Respetuosa, cuyas intervenciones fueron tomadas como muestra y material de análisis para dicha investigación. Para la redacción del artículo, se preservó el anonimato de los participantes.

Resultados

A continuación, se presentarán los resultados a partir de los indicadores cuantitativos y cualitativos antes expuestos. Se iniciarán con los cuantitativos, que demuestran cómo se comportó la cantidad de miembros del Proyecto durante el estudio y su relación con la participación activa de los mismos.

Tabla 1: Prevalencia de los indicadores cuantitativos

Miembros	Plataforma	
	<i>Telegram</i>	<i>WhatsApp</i>
	Promedio	Promedio
En línea	167	108
Activos	18	17
Total (<i>inicio/final del estudio</i>)	1332 / 1703	805 / 820

Fuente: datos de las autoras

En ambas plataformas, hubo incremento de la cantidad de miembros, mayor para Telegram con un aumento de 371 personas, mientras que en WhatsApp el incremento fue de 15 miembros. Igualmente, en ambos servicios hubo bajas de algunos participantes, en mayor medida para los grupos de WhatsApp. En general, se trabajó con un total aproximado de 100 personas en Telegram y 212 en WhatsApp y aunque había un



alto promedio de personas en línea; el promedio de participantes activos era mucho menor (con cifras similares).

Indicadores cualitativos:

Acerca de los indicadores de análisis de contenido se obtuvo que, tanto en WhatsApp como en Telegram, hay muestras de **develación de dificultades o fallos en el desempeño del rol parental o de cuidados**. A continuación, se muestran dichos errores que, en su mayoría, son comunes en ambas plataformas.

1. dificultades para atender y dedicarle tiempo a los niños por sobrecarga y estrés;
2. alta exposición de los infantes a dispositivos electrónicos y TV;
3. discusiones de pareja en presencia del menor;
4. trato agresivo y regaños excesivos a los hijos por estrés de los padres o como reacción al llanto y gritos de los infantes;
5. afectación emocional en los padres, mal humor y ansiedad que repercute en los hijos;
6. manifestaciones de violencia física;
7. negación innecesaria de peticiones que impiden la satisfacción de necesidades importantes;
8. incongruencias en las decisiones de los padres en asuntos concernientes a los hijos y en los métodos educativos de estos, con otros familiares involucrados en el cuidado;
9. sobreprotección;
10. inconsistencia en el cumplimiento de las normas establecidas;
11. consentir a los pequeños, aunque no convenga, para evitar el llanto;
12. exceso de información sobre la situación del país delante de los infantes generándoles ansiedad;
13. falta de apoyo del padre en el rol de cuidado de los hijos;
14. sobre-exigencia de los padres hacia los infantes
15. dificultades para propiciar buenas relaciones entre hermanos por el método tradicional “que el hermano mayor debe cuidar al pequeño” ignorando las necesidades de los hijos mayores.
16. formas de crianza que propician baja tolerancia a la frustración y estimulan la depresión en los niños;
17. poner a los menores a desarrollar actividades no aptas para su edad;
18. expresiones de rechazo por características peculiares del niño.

De los errores expuestos, sobresalen en Telegram: dificultades en la interacción e intercambio con los hijos por sobrecarga y estrés, alta exposición a TV y dispositivos electrónicos y discusiones familiares en presencia de los niños. Mientras que, en WhatsApp, reaparece el sobreconsumo de dispositivos electrónicos y TV y la satisfacción insuficiente de ocio, ya sea por falta de tiempo o por carencia de iniciativas para entretener a los niños. A estas se suman el trato agresivo y la influencia negativa del estado emocional de los padres a los hijos.

Los participantes en su mayoría refieren los errores cometidos con autocrítica sobre el fallo, que generalmente es cometido por los padres, aunque en ocasiones incurren otros familiares, sobre todo, los

abuelos. Es el tercer indicador que más se expresa en Telegram (21% de evidencias) y el primero que más se expresa en WhatsApp (35% de evidencias).

La comprensión de la relación directa entre el problema del niño y el rol parental o de cuidadores no se expresa con frecuencia. Sus evidencias se asocian con las problemáticas anteriormente referidas y sobresalen en Telegram, actitudes y conductas de los padres que provocan baja tolerancia a la frustración en los niños y la alta exposición de TV y dispositivos electrónicos como tablet y celulares que indujeron un retroceso en el desarrollo, sobre todo del lenguaje.

En WhatsApp, igual se destaca el sobreconsumo que implica, además de retrocesos en el lenguaje, la exposición excesiva de información sobre la pandemia que acrecentó la ansiedad y generó manifestaciones repetitivas con la higiene (lavado de manos constante en los pequeños). Otra evidencia fue el regaño excesivo de los padres que implica violencia física y verbal con consecuencias en comportamientos rebeldes y agresivos en los niños. Además, el escaso intercambio y poco tiempo dedicado a compartir actividades de ocio por sobrecarga y estrés y la menor interacción de la figura paterna, influyó desfavorablemente en la ansiedad de los niños y en el malestar emocional que reflejaban. Por último, estados ansiosos de los cuidadores que exacerban los estados ansiosos de los infantes.

El nivel de consciencia que lleva comprender la relación de los errores cometidos y los problemas de los niños, no ocurría de forma espontánea como en el indicador anterior, sino que se logró, principalmente, luego del debate y retroalimentaciones de las especialistas, así como de las explicaciones teóricas ofrecidas, sobre todo, en Telegram. Ocupa el último lugar en dicha plataforma (2% de evidencias) y el 3er lugar en WhatsApp (19% de evidencias).

La devolución de instauración de cambios en la crianza y resultados logrados se aprecia más que el indicador anterior pero también es de los que menos se expresa. Los cambios se asocian con mejoras en problemas de ansiedad de los pequeños y la puesta en práctica de técnicas para ayudar a que estos se liberen de miedos y emociones negativas (reflejados en el trabajo en Telegram). Reorganización de los horarios para una mejor distribución de las actividades de los infantes, manejo adecuado de las rabietas a través del trato paciente y amoroso y el logro de la motivación hacia el estudio, fueron cambios comunes en WhatsApp. A los que se suman otros logros destacados en ambas plataformas como la mayor interacción e iniciativa de los padres con los hijos quienes le empiezan a dedicar más tiempo y mejoras significativas en la comunicación con ellos.

Igualmente, hay devolución de otros cambios con resultados positivos relacionados con la puesta en práctica de actividades presentadas en el Canal de Crianza Respetuosa de Telegram que, en correspondencia con la edad, permitieron estimular la grafomotricidad y la realización de técnicas y juegos que potenciaron determinadas habilidades esperadas para su grupo etario. Dicho indicador ocupa el cuarto lugar en Telegram (7% de evidencias) y el último lugar en WhatsApp (14% de evidencias).

El reconocimiento del valor del servicio para lograr cambios esenciales en la crianza tiene mayor presencia, reflejándose de manera similar en ambas plataformas. El impacto positivo se hace notar en el agradecimiento constante de los participantes hacia las coordinadoras por la labor que realizan y por sentirse acompañados por estas. Asimismo, en expresiones que denotan la importancia del proyecto para la comprensión de diversos temas sobre crianza y por los aprendizajes, consejos y recomendaciones que reciben en el grupo, tanto de las especialistas como de los demás participantes.

Hay muestras de anhelo de que el grupo se mantenga funcionando y expresan alivio al saber que continuaría el acompañamiento, aunque cambiara el contexto de confinamiento por la Covid-19. Incluso, los participantes muestran afecto y preocupación por las coordinadoras. En Telegram, por sus particularidades, se evidencia la significación que ha tenido el alertar sobre problemáticas que pueden pasar desapercibidas y la importancia de los contenidos presentados para, igualmente, ayudar a otras personas (Ejemplos: “Muy buen tema... debemos tener muy presente que es algo que puede ocurrir ... Prevenir también es muy necesario. Mil gracias por ponernos en sobre aviso.” “(...) Es primera vez que intervengo, pero las leo y comparto con amigas los artículos que nos recomiendan ...”). Este indicador ocupa el primer lugar en Telegram (45% de evidencias) y segundo en WhatsApp (32% de evidencias).

Evidencias de aprovechamiento de la sesión y aprendizaje solo se aplica para Telegram por las características del servicio. Las intervenciones se asocian con el reconocimiento de que los consejos de las especialistas les ayudan a repensarse su actuar diario con los hijos. Los participantes se apropian de nuevas técnicas y formas de trabajar sobre problemas y comportamientos de los infantes, así como nuevas ideas para entretenerlos e interactuar con ellos en actividades de ocio. La comprensión de fallas por los adultos y su relación con algunas afectaciones de los menores a partir de las retroalimentaciones de las especialistas, denota aprendizaje. Igualmente, percibir que el estado de salud mental de los padres (estados de angustia, agotamiento, estrés) y otras problemáticas de la vida adulta (como el divorcio mal manejado) influyen desfavorablemente en el bienestar psicológico de los niños, muestra procesos de insights en los participantes, quienes, además, aprenden y se aprehenden de conocimientos y herramientas que les permiten detectar tempranamente afectaciones en los pequeños. El indicador, es el segundo que más se expresa y representa aproximadamente el 26% de las evidencias.

A continuación, se presentará una figura que refleja la prevalencia de los indicadores explicados.



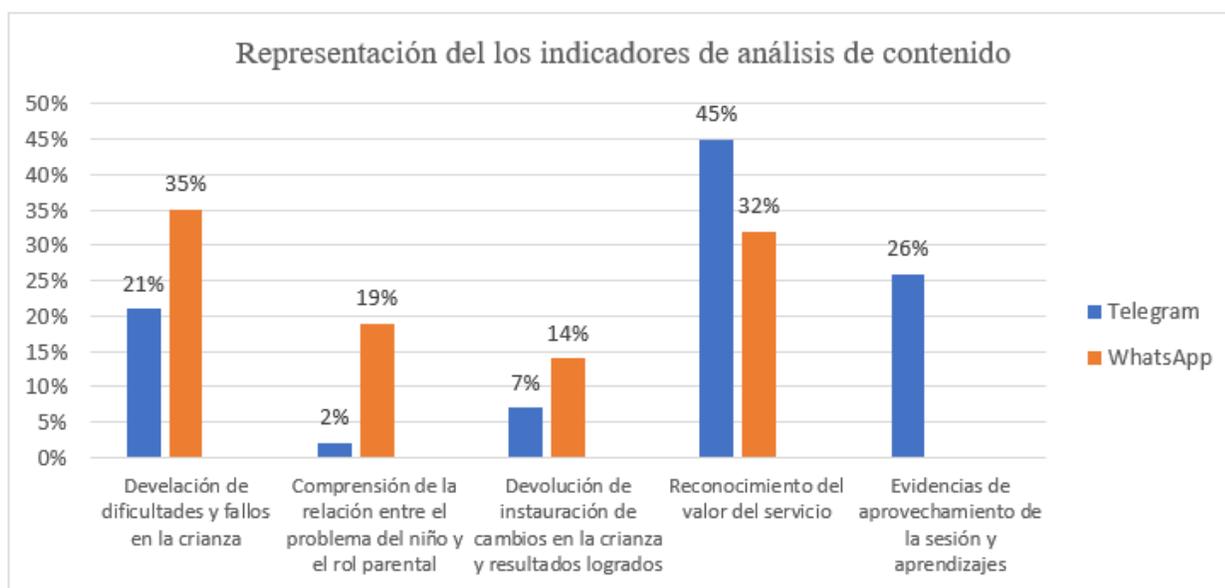


Figura 1: Prevalencia de los indicadores de análisis de contenido en WhatsApp y Telegram

(Fuente: datos de las autoras)

Indicadores de evolución grupal

El grupo también muestra evolución. El **intercambio de experiencias** se mantuvo alto en todas las sesiones para ambos servicios. Sus evidencias se expresan en la intensidad del intercambio y espontaneidad, en el constante interactuar con las coordinadoras y en ocasiones, con los miembros del grupo. Los padres exponían sus experiencias, preocupaciones, problemas de sus hijos, dudas, formas de pensar y estados emocionales (como espacio para ventilar emociones), mostrando implicación emocional con el tema tratado y en general, con los asuntos que emergían como parte del intercambio grupal. Estas representaron enseñanzas y sugerencias para los demás miembros del grupo, quienes se identificaban en ocasiones con las vivencias de algunos de sus compañeros y aprendían, por medio de ellos, estrategias para manejar algunas situaciones.

Hay **incremento de la confianza entre los miembros** tanto en WhatsApp como en Telegram, aunque se comporten diferentes. En Telegram, a medida que avanzaban los encuentros se evidenciaron comportamientos más desinhibidos y de compenetración afectiva entre los participantes (sobre todo a partir de la quinta sesión). En este sentido, hubo gran intercambio entre los participantes quienes se apoyan y aconsejan entre sí. En el caso de WhatsApp, hay variación tanto a nivel intergrupal como a nivel intragrupal. En el grupo 2 se mantiene alto en todas las sesiones y en el 4 hay alternancia de alto, medio y bajo en los diferentes encuentros. Mientras, en los grupos 1 y 3 se mostró generalmente baja. Esta confianza se expresa en las interacciones entre los participantes, quienes además de compartir experiencias y consejos, en ocasiones mostraban fotografías de sus hijos y se elogiaban y felicitaban por los logros

alcanzados. Había muestras de compenetración afectiva, se animaban y a menudo se identificaban con las experiencias de sus compañeros favoreciendo los aprendizajes grupales.

La capacidad reflexiva de los participantes se mostró siempre elevada para WhatsApp y Telegram. Hubo transformaciones y enriquecimientos en los “modos de pensar” de los temas tratados (sobre todo en Telegram) y en general, de los que emergían en las sesiones; así como, de las relaciones que establecen entre los conocimientos adquiridos y las situaciones de su vida diaria. Muestran comprensión de fallas, hacen análisis y autoevalúan sus comportamientos y la manera en que desempeñan su rol parental. Logran insight y reflexionan sobre temáticas concernientes a la crianza, sobre problemas de sus hijos, incluso, sobre asuntos personales y su influencia en los pequeños. Reconocen cuándo necesitan hacer cambios y ajustes por el bienestar de los infantes y muestran especial interés en ello.

Igualmente, se aprecia en alto nivel la **adquisición de herramientas** en ambas plataformas. Los aprendizajes no solo provienen de la exposición teórica que se realizaba en Telegram, sino en general, de las orientaciones y sugerencias de las coordinadoras en sus retroalimentaciones (en ambos servicios) y por medio del intercambio con los compañeros quienes también comparten herramientas entre sí. Los participantes reflejan satisfacción al sentir que se apropian de nuevos modos de hacer y afrontar determinadas circunstancias lo que le permite desarrollar mejor su función educativa. Inicialmente parecen preocupados y en ocasiones angustiados, pero una vez transcurrida la sesión, expresan alivio por comprender lo que les sucedía a sus hijos y aprender herramientas para ayudarles y ayudarse a sí mismos.

La comprobación en la práctica de lo aprendido fue el que menos se expresó. En Telegram se mantuvo bajo, excepto en la sexta sesión que mostró un nivel medio. En WhatsApp, aparece mayormente bajo (sobre todo en el grupo 3) pero también alcanza nivel medio (más reflejado en el grupo 1) y nivel alto (en el grupo 2). Las muestras de este indicador se expresan en: la puesta en práctica de aprendizajes y sus resultados positivos (ya sea por recomendaciones de las psicólogas o de los propios compañeros), en intervenciones que denotan la ejecución de lo aprendido sin lograr los resultados esperados por el poco tiempo de implementación y falta de sistematización y, finalmente, por medio de fotos que los padres publicaban en el grupo y reflejaban las actividades que tanto promovía el equipo de coordinación (también demostradas en el reto lanzado por la UNICEF al que se sumó el Proyecto Crianza Respetuosa con gran participación).

A continuación, una tabla que muestra el comportamiento de los indicadores de evolución grupal en ambas plataformas.

Tabla 2. Representación general de los indicadores de evolución grupal en WhatsApp y Telegram

Indicadores	Plataforma	
	Telegram	WhatsApp
Intercambio de experiencias	Alto	Alto
Incremento de la confianza entre los miembros	Medio	Bajo
Capacidad reflexiva de los participantes	Alto	Alto
Adquisición de herramientas	Alto	Alto
Comprobación en la práctica de lo aprendido	Bajo	Bajo

Fuente: datos de las autoras

Discusión

A partir de lo expuesto se puede constatar que (referente a los *indicadores cuantitativos*), aunque en ambas plataformas hubo bajas de algunos participantes, se refleja mayormente en WhatsApp pues al ser de corte más clínico, una vez que los cuidadores aclaran sus dudas o resuelven las problemáticas de sus hijos, se hace más proclive el abandonar el grupo. No obstante, al finalizar el análisis se cuenta con una membrecía mayor que al inicio (más significativa en Telegram). Igualmente, en ambos servicios hay alta muestra de participación femenina por encima de la masculina, coherente con la representación social y estereotipos de género donde se le asigna el papel cuidador a la figura materna y se libera de ciertas responsabilidades a la figura paterna.

El hecho de que prevalezcan en ambas plataformas los indicadores de análisis de contenido de revelación de fallos en el rol del cuidador, el reconocimiento del valor del servicio para lograr cambios positivos en la crianza y para Telegram, aprovechamiento de la sesión y aprendizaje; demuestra que los servicios permitieron que los cuidadores expresaran sus demandas y errores cometidos (con frecuente autocritica del fallo), sirviendo como material de análisis para que las especialistas, por medio de sus retroalimentaciones, favorecieran cambios en la dinámica y rutinas mal empleadas. De esta forma se tributa al objetivo del proyecto: potenciar el bienestar psicológico de los infantes por medio del apoyo, orientación y acompañamiento a los cuidadores. En este sentido, hay continuas muestras de agradecimiento por percibir el proyecto como útil tanto para la corrección de los métodos de crianza, como para la erradicación del malestar emocional y problemas de los hijos. Se contemplan procesos reflexivos en los padres a partir



de la comprensión de conocimientos y la apropiación de nuevas estrategias para hacer -y ser- mejor, reflejado en los avances que fueron teniendo. De manera que el alcance del proyecto va más allá de los que participan activamente, comprobándose que otros padres que no podían participar directamente en las sesiones, luego plasmaban su testimonio de los beneficios aportados con la lectura de los chats. Precisamente el otorgarle esa valía al trabajo realizado hace que el grupo esparza la invitación a otras madres y padres para que ingresen al proyecto.

En contraste, que la comprensión de la relación entre el rol parental y la problemática del menor sea uno de los indicadores de menor presencia, más marcada en Telegram que en WhatsApp, se asocia a que este último servicio, por su corte clínico, propiciaba más los diálogos y la posibilidad de correlacionar las variables entre la conducta del niño y la conducta de padre. No sucediendo así en Telegram, por su perfil más orientador. En ambas plataformas, la retroalimentación de las coordinadoras fue vital para llegar al nivel de comprensión de los participantes. Al contrastar el reconocimiento del fallo con la comprensión de su influencia en la problemática del niño, se aprecia que los padres tienen un conocimiento generalizado de lo que está bien o mal, pero se queda en un nivel superficial. Contando que, en ocasiones, todo deviene por un proceso de normalización y "positivización" de las malas estrategias en la crianza; normalización provocada y reforzada por la cultura sobre la infancia y crianza en Cuba y que, ¹³ al no reconocerse como equivocadas, alejan al adulto de vincularlas a los problemas de los infantes. Paralelo a ello, también se percibe errores en la identificación del problema pues no tienen adecuado conocimiento de las características psicológicas de los períodos etarios llegando a identificar como insano, defectuoso o problemático, manifestaciones típicas de las crisis del desarrollo.

Respecto a la devolución de instauración de cambios en la crianza, resulta oportuno resaltar la palabra "devolución" pues, si bien los padres agradecen y califican de útil el trabajo realizado; se enfocan en la exposición de demandas y en adquirir consejos de las coordinadoras, mermando la retribución con evidencias de ese cambio. Una explicación es la percepción frecuente y colectiva de dirigirse a los psicólogos en busca de "solución" y ventilación de problemas, no tanto así, para retroalimentar los cambios ocurridos. A pesar de ello, el proyecto demuestra que los consejos y recomendaciones de las especialistas logran resultados satisfactorios, que son agradecidos por los miembros y tributan al bienestar psicológico de los infantes.

Por su parte, que los indicadores de evolución grupal que más resaltaron sean el intercambio de experiencia, el incremento de la capacidad reflexiva de los participantes y la adquisición de herramientas; refleja que los participantes aprovechan el espacio, ofreciendo material de análisis que es trabajado por las especialistas quienes, orientan, aconsejan y propician el insight necesario en los cuidadores, así como ayudan a aumentar su capacidad reflexiva y consciencia de la necesidad de cambio. El compartir con una muestra relativamente estable en las sesiones contribuye a expresiones de confianza entre los participantes, lo que a su vez propicia que se apoyen y ayuden mutuamente. Sin embargo, este indicador no se mostró elevado todo el tiempo debido a tres factores fundamentales: en ocasiones, la sesión se realizaba con mayor



cantidad de integrantes nuevos, no propiciando comportamientos desinhibidos entre ellos; para el caso de WhatsApp, además de esto, hubo sesiones donde prevalecían intervenciones de manera lineal participantes-especialistas (consulta-retroalimentación) en busca de solución para las problemáticas de sus hijos y, por último, tener en cuenta que los grupos 3 y 4 fueron de última creación, que influye en que los niveles de confianza no se hubiesen desarrollado lo deseado.

Es de notar que el indicador de evolución grupal de menor expresión fue la comprobación en la práctica de lo aprendido que se relaciona, en coherencia, con la devolución de instauración de cambios en la crianza. Su baja expresión puede asociarse, en el caso de Telegram, a que en las sesiones se aborda un tema distinto en cada encuentro, no propiciando que los padres retroalimenten sus experiencias y resultados una vez que ensayen en la práctica los conocimientos y herramientas aprendidas; mientras que, para WhatsApp, la tendencia es aprovechar los espacios como consultas clínicas virtuales, más que retroalimentar los resultados alcanzados.

El empleo de la e-Salud ha mostrado excelentes resultados. Similar a este estudio, se han realizado otros de programas homólogos en distintos países, revelando, igualmente, resultados significativos.^{14,15} De manera que la Psicología 2.0, se muestra efectiva y trascendente para la promoción del bienestar de la infancia.

Conclusiones

Por lo antes expuesto se concluye que el Proyecto Crianza Respetuosa es efectivo y gran promotor del bienestar psicológico infantil. Hay presencia de todos los indicadores, aunque resalten unos por encima de otros.

- Se evidencia aumento de la membrecía.
- Se destacan como indicadores de análisis de contenido: reconocimiento del valor del servicio para lograr cambios en la crianza, develación de dificultades y fallos en el desempeño del rol parental y evidencias de aprovechamiento de la sesión y aprendizajes (este último en Telegram); 3/5 de los indicadores evaluados.
- La evolución grupal fue expresada mayormente en: elevado intercambio de experiencias en el grupo, incremento de la capacidad reflexiva, la adquisición de herramientas y en menor medida, incremento de confianza entre los miembros, lo que responde a 4/5 de los indicadores evaluados.

Los de menor expresión fueron la comprensión de la relación entre el fallo del padre y la problemática de los niños, la devolución de cambios positivos en la crianza (ambos indicadores de análisis de contenido), así como, comprobación en la práctica de lo aprendido (indicador de evolución grupal). De manera que, desde las particularidades del servicio en WhatsApp y Telegram, se logró el objetivo de que se complementaran y tributaran al bienestar psicológico de los infantes.

Se recomienda, continuar la realización de estudios de efectividad a partir de las modificaciones que ha tenido el funcionamiento del proyecto y compararlas con el anterior método de trabajo. En este sentido, también se debe analizar la efectividad que ha tenido el proyecto en el tratamiento individualizado con algunas familias (por las características de sus casos), involucrando directamente a los participantes por medio de encuestas.

Referencias Bibliográficas

1. Oakland School. ¿Crianza Respetuosa? [Sitio en Internet]. 2021. Disponible en <https://oaklandjal.edu.mx/maternal/f/%C2%BFcrianza-respetuosa>. Acceso en febrero del 2023.
2. Laguna, C. ¿Qué es la crianza respetuosa y cuáles son sus principios? [Sitio en Internet]. 2019. Disponible en <https://www.psicoemocionat.com/que-es-la-crianza-respetuosa-y-cuales-son-sus-principios>. Acceso en febrero del 2023.
3. Castellanos, R., Pérez, D., García, A., Álvarez, J., & Del Río, G. Retos de la Psicología en la protección integral de la infancia. En: A. Peñate. El derecho a los derechos. Infancias y adolescencias en Cuba. Cuba. Editorial: FLACSO Programa Cuba; 2021: 349-367.
4. Galano L. Evaluación de la efectividad de los servicios del proyecto Crianza Respetuosa (Tesis de Diploma). La Habana: Universidad de La Habana, 2021.
5. Calviño, M. Apoyo psicológico a la población. [Sitio en Internet]. 2020. Disponible <http://www.cubadebate.cu/opinion/2020/03/26/apoyo-psicologico-a-la-población/>. Acceso en febrero del 2023.
6. Eysenbach G. What is e-health? J of Med Internet Res 2001; 3(2): 1-2. Available in <http://www.jmir.org/2001/2/e20/>
7. Armayones M, Boixadós M, Gómez B, Guillamón N, Hernández E, Nieto R et al. Psicología 2.0: Oportunidades y Retos para el profesional de la Psicología en el ámbito de la Salud. Papeles del Psicólogo 2015; 36(2): 153-160. Disponible en <http://www.papelesdelpsicologo.es>
8. López J. La efectividad en las empresas públicas. Buenos Aires: IDEA/CICAP; 1985.
9. Vega R, Gómez C. Importancia de la evaluación de programas sociales. Una revisión documental de algunas perspectivas. 2012. Disponible en www.eumed.net/rev/cccss/20/
10. García AC, Castellanos R, Álvarez JR, Pérez D. Aislamiento físico en los hogares a causa de la COVID-19: efectos psicológicos sobre niños y adolescentes cubanos. Rev. Cub. de Psic. 2021; 2(2): 51-68.



11. Hernández R, Fernández C, Baptista MP. Metodología de la Investigación, 6a. edición. México D.F: Mcgraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V; 2014.
12. Castellanos Cabrera R. AcompañArte. Programa psicoterapéutico grupal para escolares menores con alteraciones emocionales [Tesis doctoral]. La Habana: Universidad de La Habana; 2017.
13. Castellanos R. Cultura de la infancia y derechos de la niñez en Cuba. En A. Jiménez & Y. Sarduy, Pensar en las infancias cubanas. Coordinadas Socioculturales. La Habana: Instituto Cubano de Investigación Cultural Juan Marinello y Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO-Cuba); 2012: 159-167
14. Sáenz. A. M., Chávez. S. M., Cervantes. A., y Astorga. M. M. Programa virtual de parentalidad positiva para cuidadores de infantes juarenses. Enseñanza e Investigación en Psicología. 2022; 4(2): 542-553.
15. Alkabes-Esquenazi L, Díaz-Hernández R, Zapata J, González S, Redfern S, Oviedo DC. Hallazgos preliminares sobre la eficacia del programa Crianza Reflexiva para cuidadores de niños entre 4 y 12 años de edad. XVIII Congreso Nacional de Ciencia y Tecnología (APANAC 2021) Congreso Virtual; 23-25 de Junio 2021; Panamá.

Conflicto de intereses

El proceso de concepción del artículo y de sus resultados no implicó para sus autores conflictos de intereses.

Contribuciones de las autoras

Investigación: Lienis Galano Lafita

Administración del Proyecto: Roxanne Castellanos Cabrera

Asesoría de la investigación: Roxanne Castellanos Cabrera

Supervisión del estudio: Roxanne Castellanos Cabrera

Validación: Roxanne Castellanos Cabrera

Redacción – borrador original del artículo: Lienis Galano Lafita

Redacción – revisión general del artículo: Roxanne Castellanos Cabrera

