



---

Artículo original

**Crianza Respetuosa: psicología clínica infantil en la protección de la salud mental de la niñez**

*Respectful Parenting: Child Clinical Psychology in the Protection of Children's Mental Health*

Roxanne Castellanos Cabrera <sup>1</sup> 

Daidy Pérez Quintana <sup>1</sup>  

Aurora García Morey <sup>1</sup> 

Giselle del Río Ojeda <sup>1</sup> 

<sup>1</sup>Universidad de La Habana, Facultad de Psicología. La Habana, Cuba.

Recibido: 29/4/2022  
Aceptado: 22/6/2022

**RESUMEN**

**Introducción:** La llegada de la pandemia a nuestro país trajo aparejado que las familias enfrentaran una carga emocional negativa y una sobrecarga de roles asociada al cuidado y la satisfacción de las necesidades de niños y adolescentes. El proyecto Crianza Respetuosa surge en un contexto en el que la Psicología Clínica Infantil necesitaba apoyar mucho más la salud mental de la niñez.

**Objetivo:** Promover o recuperar el bienestar psicológico de niños y adolescentes a través del apoyo y preparación de sus cuidadores principales.



**Métodos:** La población diana son los miles de padres y cuidadores que integran los servicios del proyecto. La metodología es cualitativa de investigación acción.

**Resultados:** Se identificaron las principales problemáticas infantiles y los requerimientos de apoyo de sus cuidadores. El proyecto se estructura en tres servicios que se complementan entre sí. La evaluación sistemática en las sesiones y la dirigida a una muestra de los beneficiarios del proyecto, muestran resultados muy favorables.

**Conclusiones:** El proyecto evalúa las necesidades del público al que se dirige, se diseña, implementa y alcanza resultados positivos en su evaluación. Logra promover o recuperar el bienestar psicológico de los infantes a través del apoyo y preparación de sus cuidadores principales.

**Palabras clave:** crianza respetuosa; infancia; coronavirus; cuidadores.

## ABSTRACT

**Introduction:** The arrival of the pandemic in our country has meant that families face a negative emotional burden and an overload of roles associated with the care and satisfaction of children and adolescents' needs; the Respectful Parenting project arises in a context where Child Clinical Psychology needed to support much more children's mental health.

**Objective:** Promoting or restoring the psychological well-being of children and adolescents through the support and preparation of their primary caregivers.

**Methods:** The target population is the thousands of parents and caregivers who make up the project services. The methodology is qualitative action research.

**Results:** The main children's problems and the support requirements of their caregivers are identified. The project is structured in three services that complement each other. The systematic assessment in the sessions and the one directed to a sample of project beneficiaries show very favorable results.

**Conclusions:** The project assesses the needs of the target public. It is designed, implemented and achieves positive results in its evaluation. It manages to promote or recover the psychological well-being of infants through the support and preparation of their main caregivers.

**Keywords:** Respectful Parenting; childhood; coronavirus; caregivers.



## Introducción

El bienestar psicológico de los niños y adolescentes, depende en buena medida de sus adultos referentes. En el contexto de la crisis global que ha representado la pandemia de COVID-19 aumentan los factores de riesgo que pueden actuar sobre la calidad de los cuidados y la salud mental de la niñez.<sup>(1)</sup> La medida sanitaria de aislamiento físico en los hogares desestructuró por completo la vida de este grupo poblacional y todos los contextos de desarrollo de niños y adolescentes quedaron reducidos al ámbito hogareño.

La familia estaba funcionando con una gran sobrecarga de roles, dentro de las cuales la de gratificar las necesidades de todo tipo cada vez más crecientes de los hijos, pudo no ser siempre la prioridad o incluso, difícil de lograr, según cada contexto familiar concreto.<sup>(2)</sup>

Por la experiencia de la clínica infanto-juvenil conocemos que, una buena parte de los problemas que presenta la niñez tienen que ver con el pobre conocimiento que tienen los adultos acerca de su funcionamiento psicológico en cada periodo evolutivo. Entender el impacto general de la COVID-19 sobre niños y adolescentes, requiere imprescindiblemente que primero se comprendan las características del desarrollo de los hijos y que logren una conexión empática con ellos. El desconocimiento sobre esos temas complica el manejo de una situación inédita como la que se ha estado viviendo, con mayor tendencia a prácticas educativas inadecuadas, malos tratos y violencia. Además, madres, padres y otros cuidadores, requieren el apoyo más específico relacionado con aprender a manejar los síntomas psicopatológicos y conductas llamativas que expresan los infantes, como respuestas adaptativas a toda la adversidad que han estado viviendo.

El proyecto Crianza Respetuosa surge en el contexto de la COVID-19 y del aislamiento físico en los hogares en marzo del 2020.<sup>(3)</sup> Desde lo conceptual, defiende que el respeto hacia el niño como sujeto relacional y de derechos, debe ser la base de cualquier estilo de crianza, para desde ahí educar con afecto y propiciar su bienestar psicológico. Su objetivo es lograr un servicio accesible de apoyo psicológico para familias con niños y adolescentes, partiendo de la vulnerabilidad psicosocial de esta población, acrecentada en momentos de crisis como los que se están viviendo. Por ello, se implementa en línea a través de las aplicaciones de mensajería WhatsApp y Telegram. De este modo se busca propiciar, mantener o rescatar la protección integral de los derechos de la infancia, con énfasis en las prácticas de crianza libres de todo tipo de violencia.

El núcleo fundamental del proyecto es la combinación del ejercicio de la clínica infantil, la cual consideramos, en primer lugar, una labor profesional de protección integral de la infancia; con el llamado a seguir la conceptualización de la crianza respetuosa como modo de encaminarse a promover el bienestar psicológico de los niños y adolescentes y disfrutar más los roles de sus cuidados y educación. La despatologización de los problemas psicológicos de la infancia y el énfasis en la labor de prevención y promoción de salud mental, son premisas importantes del proyecto.



El objetivo general del proyecto es promover o recuperar el bienestar psicológico de niños y adolescentes a través del apoyo y preparación de sus cuidadores principales.

Los objetivos específicos fueron:

- Evaluar las necesidades del público al que se dirigen los servicios del proyecto Crianza Respetuosa
- Fundamentar, diseñar e implementar los servicios de Crianza Respetuosa
- Evaluar el impacto de los servicios de Crianza Respetuosa

Este artículo está dirigido a fundamentar la implementación del proyecto, el sustento teórico y metodológico, su puesta en marcha y evaluación. Tiene la utilidad de permitir que pueda ser replicado por otras instituciones que se dedican a la protección de la infancia. Debe ser utilizado por psicólogos clínicos, aunque su concepción puede ajustarse a otro tipo de acciones, que también sirvan a los fines de apoyar a las familias con niños y adolescentes.

## Métodos

Dado que los contextos de la vida cotidiana y sus dinámicas son cambiantes y complejos, el sostenimiento del proyecto en la práctica durante un tiempo prolongado implica una actualización de los tres objetivos específicos establecidos, para garantizar el cumplimiento exitoso del objetivo general. Asimismo, se emplea de modo permanente la metodología cualitativa de investigación acción, como modo de validar en la práctica cada supuesto que se aplica y regresar del nivel empírico a la conceptualización, enriqueciendo todos los referentes. También se emplean encuestas electrónicas para la evaluación de necesidades, un diseño teórico y metodológico e indicadores cuantitativos y cualitativos para evaluar su progreso.

## La evaluación de necesidades

En la fase inicial, para lograr la efectividad de los servicios, se requiere conocer con precisión las necesidades del público al que van dirigidos. En este caso se trata de entender las problemáticas que tienen los niños y adolescentes, para poder apoyar a las personas cuidadoras a realizar un manejo adecuado de tales cuestiones. Además, se necesita conocer las preocupaciones propias de los adultos que están a cargo de los cuidados de la población infantil.



*Este material es publicado según los términos de la Licencia Creative Commons Atribución–NoComercial 4.0. Se permite el uso, distribución y reproducción no comerciales y sin restricciones en cualquier medio, siempre que sea debidamente citada la fuente primaria de publicación.*

Para esto se realizó la aplicación de una encuesta a una muestra de 251 miembros de los grupos WhatsApp ya creados, con el objetivo de evaluar a los infantes a su cargo y la capacidad de afrontamiento de estas personas cuidadoras.<sup>(4)</sup> Se analizaron frecuencias, promedios y diferencias significativas entre variables a través del paquete estadístico SPSS v.20.0.0.

## Fundamentación teórica y metodológica del proyecto

El segundo objetivo requirió una labor de fundamentación teórica y metodológica:

La ciencia psicológica y dentro de ella, la psicología clínica general e infantil, nutren con sus aportaciones, el sustento teórico del proyecto Crianza Respetuosa. Ellos son:

- *Movilizar desde el emergente y la conciencia de problema:* Partiendo de esa solicitud de ayuda como emergente espontáneo y la conciencia de problema que existe, podemos modificarla, conduciendo a los cuidadores a visualizar la verdadera situación del niño o adolescente y lograr un compromiso con su solución. Es un principio clásico de la psicología clínica infantil.<sup>(5)</sup>
- *Trabajar con la categoría zona de desarrollo:*<sup>(6)</sup> Su empleo permite la comprensión a profundidad de la problemática de un infante, con una identificación de las capacidades y recursos familiares y personales que están más cercanos a la posibilidad de poder ser activados y potenciados e ir avanzando progresivamente hacia otros que se encontraban más lejanos, pero también necesarios.
- *El dispositivo grupal como herramienta de trabajo:* El trabajo grupal es una poderosa herramienta de trabajo, propia de la psicología y, en especial, de la psicología clínica, dado que posibilita la conformación de una comunidad e identidad y un modo de trabajar, que va a resultar beneficiosa para el logro de los objetivos propuestos.<sup>(7)</sup>
- *La noción de acompañamiento psicológico:* Se trata de un recurso para lograr cambios de actitudes en los padres respecto al estilo educativo. Para ello se les pide evocar sus propias infancias y se promueven capacidades empáticas. Se busca facilitar el acercamiento a las vivencias de los hijos para que logren comprender el modo en que ellos perciben todo lo que les sucede. Esto debe promover un replanteo de la crianza de una manera más edificante y constructiva.<sup>(8)</sup>
- *Orientación psicológica:* Es una acción del trabajo psicológico de corte clínico-educativo que implica otorgarle a la persona que solicita la ayuda un rol protagónico en la gestión y solución de los problemas.<sup>(5)</sup> En el plano metodológico



Este material es publicado según los términos de la Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial 4.0. Se permite el uso, distribución y reproducción no comerciales y sin restricciones en cualquier medio, siempre que sea debidamente citada la fuente primaria de publicación.

desde la ciencia psicológica se emplearon los relacionados con el dispositivo grupal, sus nociones básicas: la situación, el contrato, el problema y los coordinadores.<sup>(9)</sup>

En cuanto al uso del formato digital, se siguen otros principios metodológicos: accesibilidad, confidencialidad y la autogestión del servicio.

- *Accesibilidad*: Se garantiza por el hecho de ser un servicio que se desarrolla a través de aplicaciones de mensajería, en los teléfonos celulares, por lo que las personas pueden acceder a las sesiones grupales desde sus hogares o en cualquier lugar donde se encuentre el cuidador que es miembro del grupo, y pueden aprovechar el espacio tanto de modo sincrónico como asincrónico.
- *Confidencialidad*: El trabajo grupal online, protege la identidad de los miembros del grupo, por lo que facilita que aquellas personas que por rasgos de personalidad u otras razones no gustan del contacto directo cara a cara puedan beneficiarse de este servicio.
- *Autogestión*: la aplicación permite que las personas puedan hacer el uso que desean del grupo de apoyo; participar activamente en la sesión o no, estar en línea durante la sesión o leerla con posterioridad, hacer anotaciones, volver a escuchar audios o repasar determinados temas, así como compartírselos con la pareja u otros familiares. Esto promueve una sensación de control que estimula a las personas a hacerse cargo de las dificultades que confrontan.

## Evaluación del impacto del proyecto

Para el cumplimiento de este tercer objetivo se utilizan indicadores cuantitativos y cualitativos que permiten evaluar el progreso del trabajo en cada sesión y la aplicación de una encuesta de evaluación del proyecto a los integrantes de los servicios grupales. Los dos primeros grupos de indicadores fueron construidos a los fines del proyecto; los cualitativos se categorizan a partir de las propias sesiones, a través de la investigación acción.

*Indicadores cuantitativos de funcionamiento grupal:*

- Cantidad de miembros del grupo: cifra neta de membresía grupal



Este material es publicado según los términos de la Licencia Creative Commons Atribución–NoComercial 4.0. Se permite el uso, distribución y reproducción no comerciales y sin restricciones en cualquier medio, siempre que sea debidamente citada la fuente primaria de publicación.

- Cantidad de miembros en línea: personas que según registros de la plataforma virtual están conectados, pero se mantienen pasivos durante la sesión
- Cantidad de miembros activos: personas que le dan contenido a la sesión con sus intervenciones

#### *Indicadores para el análisis de contenido de las sesiones:*

- Exposición de fallos en el desempeño del rol parental o de cuidados
- Comprensión de relación entre el problema del niño y el rol parental o de cuidados
- Devolución de instauración de cambios en la crianza y resultados logrados
- Evidencias de aprovechamiento de la sesión y aprendizaje
- Reconocimiento del valor del servicio para lograr cambios esenciales en la crianza

#### *Indicadores de evolución grupal:<sup>(8)</sup>*

- Intercambio de experiencias
- Grado de confianza entre los miembros
- Nivel de capacidad reflexiva de los padres
- Adquisición de herramientas
- Comprobación en la práctica de los aprendido

## **Cuestiones éticas**

Los objetivos del proyecto responden a un análisis con fines académicos y no con fines de lucro, y ninguno de los autores obtuvo algún beneficio externo o material por su participación en este. No existe vínculo personal con los miembros de las familias que participan en los grupos de orientación y que constituyeron la muestra estudiada.



*Este material es publicado según los términos de la Licencia Creative Commons Atribución–NoComercial 4.0. Se permite el uso, distribución y reproducción no comerciales y sin restricciones en cualquier medio, siempre que sea debidamente citada la fuente primaria de publicación.*

Antes de comenzar con la primera sesión, se les explicó a los participantes cuál era el propósito del proyecto y sus beneficios se les pidió que expresaran su consentimiento en participar. Para la redacción del informe se preservó el anonimato de los participantes.

## Resultados

Los resultados que se exponen a continuación están directamente en consonancia con el primer objetivo propuesto por el proyecto. Se lograron identificar los principales problemas de los infantes, los que se pueden apreciar en la figura 1:

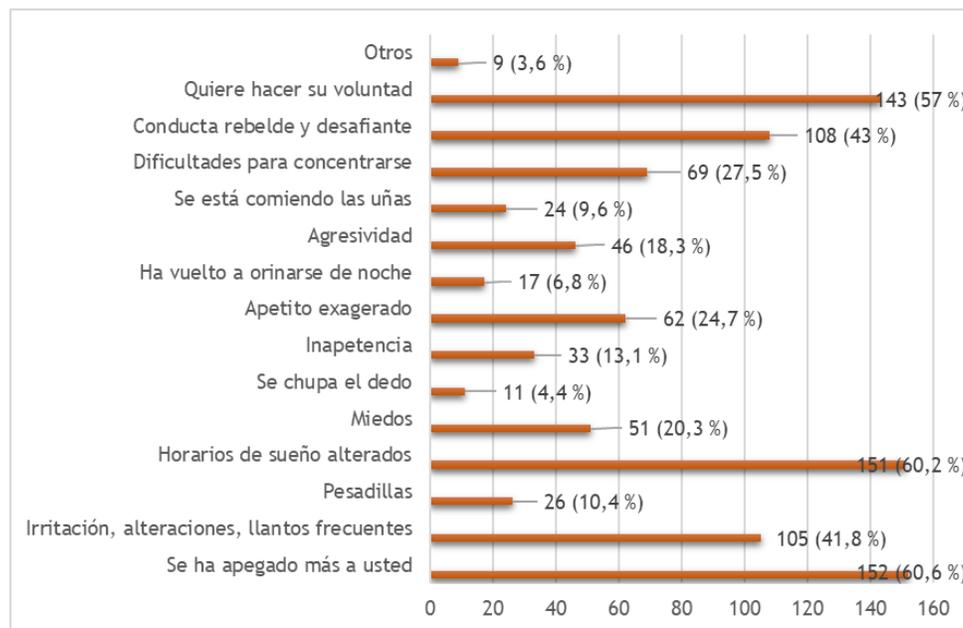


Fig. 1 - Principales problemáticas durante el aislamiento.

Además, se identificó que el 69,7 % de los infantes que se encontraban en edad escolar, presentaban dificultades asociadas al estudio en el hogar.

En relación con los cuidadores, la indagación científica mostró que ellos han encontrado como los retos más difíciles durante el aislamiento, lograr organizar la vida en casa con nuevos horarios y rutinas, proveer a los niños de actividades atractivas y potenciadoras del desarrollo psicológico, lidiar con las manifestaciones de conducta caracterizadas por actitudes desafiantes, rebeldes y voluntariosa, manejar la actividad de estudio y lograr simultanear con efectividad los cuidados de los hijos y las labores domésticas. Esto



último ha representado una sobrecarga de roles en la familia y en particular en las madres.

En función de esta evaluación se realizó la conceptualización teórica, metodológica y la ejecución de los tres servicios de Crianza Respetuosa:

1. *Apoyo psicológico grupal e individual a cuidadores de niños y adolescentes en soporte virtual WhatsApp*: Este servicio es un equivalente de la consulta de psicología clínica a la que acuden los padres y otros cuidadores cuando tienen determinadas preocupaciones con aristas psicológicas.
2. *Preparación grupal de cuidadores en soporte virtual Telegram*: tiene el objetivo de capacitar en conocimientos y recursos para desarrollar una crianza respetuosa.
3. *Repositorio de recursos para la Crianza Respetuosa en el canal de Telegram creado ad hoc*: Es una recopilación de todo tipo de recursos virtuales que pueden servir de apoyo a la crianza. Por ejemplo, libros para adultos y para los niños, infografías, artículos de orientación sobre temas diversos, materiales con actividades para los infantes, enlaces a sitios de interés, entre otros.

Estos servicios tienen un carácter de complementariedad. Los temas que en el grupo de apoyo psicológico se muestran en déficit por los participantes, se abordan detenidamente en el grupo de preparación de cuidadores. Por otro lado, una parte de las personas que entran al servicio de preparación de cuidadores toman conciencia de que necesitan una ayuda más específica por estar confrontando algún problema en la crianza y son redirigidos a los grupos de apoyo psicológico. El canal sirve de soporte a ambos grupos, dado que allí se encuentran recopilados un conjunto de recursos de apoyo de los que los miembros de ambos servicios pueden hacer uso de modo espontáneo o por recomendación de los coordinadores.

El diseño y fundamentación de Crianza Respetuosa contempla los pasos para implementación de los servicios grupales, la estructura de las sesiones, la gestión de casos individuales, los aspectos técnicos del trabajo en soporte virtual y los tipos de problemas que se abordan.



## Pasos para la implementación de los servicios grupales

1. *Contar con un equipo de trabajo:* En Crianza Respetuosa el equipo está conformado por varios psicólogos clínicos infantiles con experiencia también en trabajo terapéutico con infantes y sus figuras parentales.
2. *Crear grupo en la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp y uno en Telegram:* Estos chats deben establecer en su descripción el objetivo del servicio, población a la que se dirige, institución coordinadora, día semanal y hora de los encuentros.
3. *Crear un grupo de matrícula en soporte WhatsApp:* Solo para el servicio de apoyo psicológico. Este chat cumple la función de recibir a todos los interesados en formar parte del servicio y permite clarificar la demanda. Así se logra que solo entren al grupo personas que realmente necesitan el servicio.
4. *Actividad de promoción y divulgación:* Se requiere divulgar ampliamente los enlaces del grupo de matrícula de WhatsApp y el de Telegram en redes sociales y medios de comunicación masiva.
5. *Encuadre:* En la primera sesión de cada grupo y según cada servicio, se realiza un encuadre general acerca del proyecto Crianza Respetuosa, tipo de servicio, sus objetivos, la metodología de funcionamiento, así como los roles de coordinadores y miembros. Se enfatiza en el protagonismo de los participantes.
6. *Los grupos son abiertos:* Esto es para facilitar que la ayuda llegue a la mayor cantidad de personas durante un tiempo prolongado e ilimitado.
7. *Empleo de la sesión de trabajo:* El uso de la sesión instituye el espacio que permite el trabajo sobre el problema grupal. El grupo se abre para las sesiones grupales a través de la activación de los permisos de escritura y se cierra después que termina el encuentro.
8. *Duración de las sesiones:* La duración de las sesiones es de una hora, por considerarse un tiempo prudencial para trabajar con el material emergente sin provocar agotamiento ni aburrimiento.
9. *Frecuencia de las sesiones:* La frecuencia va a depender del contexto en el que se crea en el grupo y de la intensidad de la demanda.
10. *Duración del Servicio:* Es permanente. Se ha mantenido activo desde su inicio en marzo del 2020.
11. *Esclarecimiento de los roles:* Este esclarecimiento debe ser explícito respecto a que, si bien los coordinadores poseen los saberes propios de la especialidad, la



experiencia de los padres es fundamental, como parte de las contribuciones del grupo a entender y resolver las preocupaciones acerca de los niños y adolescentes.

12. *Recursos para el manejo de la interacción grupal online*: Se emplean dos recursos valiosos que se pactan con el grupo. El “Respondo” por parte de los coordinadores, orienta a los miembros del grupo y a los demás coordinadores para no repetirse en atender a una persona y los participantes deben repetir la preocupación, si no reciben respuesta (“Repito”).

## Estructura de las sesiones grupales

1. *Saludo*: Miembros del grupo y coordinadores intercambian saludos con generando un ambiente agradable para disponerse al trabajo grupal.
2. *Reencuadre*: En cada sesión se colocan las normas y reglas para el funcionamiento del grupo.
3. *Desarrollo de la sesión*: Parte fundamental para el cumplimiento de los objetivos del grupo. En los grupos de apoyo de WhatsApp, los miembros plantean de modo espontáneo preocupaciones, comentarios y testimonios acerca de la conducta y la crianza de sus hijos, mientras los coordinadores atienden esos emergentes, lo cual también se apoya con las experiencias de otros participantes. En el caso de Telegram, la coordinación coloca los contenidos acerca del tema de la sesión, que actúan como movilizadores del intercambio grupal.
4. *Despedida*: Momento de cierre de la sesión donde se intercambian mensajes de despedida en un ambiente positivo.

## Gestión de casos individuales

En el desarrollo de las sesiones se identifican a personas que requieren un apoyo individual y más específico. Ellos son redirigidos a los chats privados de algún coordinador. Este encuentro será similar a una consulta clínica presencial por lo que contará con sus pasos habituales, con un ajuste al trabajo en modalidad virtual: evaluación, diagnóstico e intervención. Se usan los audios para lograr un intercambio más conversacional y los dibujos como técnica para los infantes, que se envían al especialista en fotografías.



## Aspectos técnicos del trabajo en soporte en línea mensajería WhatsApp

La gran cantidad de miembros de los grupos no ha sido nunca un obstáculo para el trabajo grupal. Esto es posible dado que la conexión en línea con intervenciones directas en sesión ocurre por una parte de los miembros que son asiduos, llegando a articularse en una especie de subgrupo activo dentro del grupo en su totalidad. Otros miembros intervienen de modo eventual en sesiones aleatorias, mientras que una tercera parte del grupo no participa directamente durante las sesiones.<sup>(10,11)</sup>

En este tipo de experiencia, el subgrupo activo sirve de modelaje con sus testimonios, acerca de preocupaciones y vivencias, con las que se pueden identificar los miembros, que, por diferentes razones, no participan directamente en la sesión. Las intervenciones de los coordinadores en respuesta a las demandas de la membresía activa, sirven a cualquier miembro del grupo, participe o no en las sesiones de modo directo.

El servicio de preparación de personas cuidadoras tiene la peculiaridad de que allí no llegan las personas con la intensidad de la emergencia que los lleva a los grupos de apoyo en WhatsApp. Por esa razón, en su concepción se insiste mucho en acciones que fomenten la participación y la identidad grupal. Tal es el caso de las encuestas para elegir el tema semanal.

Por el tipo de servicio, el modo de presentar los contenidos debe ser motivante y suficientemente ilustrativo para lograr representarse la crianza y las situaciones problemáticas, lo mismo sobre el momento que se está viviendo, como también con perspectiva futura. Estos contenidos se convierten al finalizar cada sesión en publicaciones que van al canal de recursos para apoyo a la crianza, el tercer servicio del proyecto. Dichas publicaciones se les recomiendan a los participantes cuando plantean inquietudes ya abordadas que se salen del tema que se está tratando.

Un modo específico de empleo de la zona de desarrollo próximo es utilizar las mayores preocupaciones de las personas, para mostrar cómo ellas se conectan con el tema de la sesión a la hora de exponer los contenidos movilizados. Se usan como ganchos de motivación hacia lo que es realmente el verdadero problema que afecta el bienestar psicológico infantil. Tal es el caso de la inquietud por un atraso significativo del desarrollo del lenguaje o un estado de sobreansiedad, que no son más que manifestaciones de la exposición prolongada y precoz de los niños a dibujos animados y videojuegos, siendo este el tema a abordar en la sesión.

Otros ejemplos concretos de cómo fomentar la adherencia a este servicio son las experiencias que se llevaron a cabo durante su primera etapa de ejecución. A través del método de encuestas, se convocó al grupo a elegir el logotipo del proyecto Crianza Respetuosa y la denominación del servicio. Ambas fueron acciones útiles para promover una identidad grupal y promover la participación de la membresía. Además, se encuestó el horario preferido para las sesiones, de lo cual se derivó un traslado de la mañana a la tarde.



Igualmente se elaboró un paquete de pegatinas propias del proyecto, del que la membresía se ha apropiado con naturalidad, usándolas en el transcurso de las sesiones, como recursos de comunicación y para mostrar identidad grupal. Todos estos elementos han contribuido a generar un clima de confianza en el que los miembros se sienten cómodos haciendo sugerencias para el funcionamiento del grupo.

Un recurso del manejo grupal que se debe usar de ser preciso en este servicio en particular, es la recuperación del set, que implica que, ante algún planteamiento de un participante que se aleja del tema de la sesión, se le debe explicar que, para canalizar esa inquietud, debe entrar al servicio de los grupos WhatsApp, enfatizando en el objetivo de la preparación de personas cuidadoras o leer las publicaciones de temas anteriores en el canal de Telegram. En caso de que alguna persona responda que no posee la aplicación, se le brinda la misma ayuda por el chat privado.

También, al igual que en los grupos de apoyo psicológico, se emplean los recursos “Respondo” por parte de los coordinadores y “Repito” por los participantes.

## **Tipos de problemas que se abordan**

Es posible identificar al menos tres tipos de problemas, dentro de los que habitualmente se abordan en los servicios grupales de Crianza Respetuosa:

- *Falta de conocimientos acerca de la psicología de los niños y adolescentes:* características de las diversas etapas evolutivas, crisis del desarrollo, normas y límites en la crianza, validismo, exigencias y métodos educativos, relaciones entre hermanos, autoestima, miedos evolutivos, rendimiento docente, tolerancia a la frustración, entre otros.
- *Respuestas adaptativas de niños y adolescentes al contexto de la COVID-19:* sobreapego al cuidador principal, alteración de los horarios de sueño y otros hábitos, irritabilidad, voluntarismo, conducta rebelde, sobreexposición a las pantallas, entre otros.
- *Manejo de entidades psicopatológicas que ya tenían los infantes o que se han instaurado durante la pandemia:* Trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH), discapacidad intelectual, trastorno del espectro autista (TEA), tics motores transitorios, bruxismo, manipulación de genitales, trastornos de ansiedad, fobias, trastorno obsesivo-compulsivo (TOC), pesadillas, terrores nocturnos, etc.



Un problema que es denominador común de todos, es el de que la mayoría de los cuidadores, no ven a la niñez como sujeto de derechos, sino llamada a recibir cuidados proteccionistas, sin otorgarles suficiente participación a los infantes en sus procesos de desarrollo.<sup>(12)</sup> La crianza respetuosa se erige como un concepto que desde el lugar en el que se encuentra cada cuidador, pretende avanzar en promover esta cultura y un mundo libre de violencias para los niños y adolescentes.

En cada sesión se emplean los grupos de indicadores previstos. La investigación acción sistemática en cada sesión de trabajo grupal ha permitido constatar las regularidades de este tipo de labor, dada su novedad.

En relación con los indicadores cuantitativos, tanto en los grupos de WhatsApp (cuatro en funcionamiento) como en el de Telegram, la entrada de miembros nueva es diaria y permanente, siempre por encima de las bajas. Los promedios en WhatsApp y Telegram de miembros en línea son 107 y 163, y los activos 20 y 18, respectivamente.

Los cuatro indicadores de contenido muestran el trabajo grupal que se produce en cada sesión. La exposición de fallos en el desempeño del rol parental o de cuidados es muy frecuente porque es el modo de traer el material para aclarar dudas y preocupaciones. Esto ocurre en mayor medida en los grupos WhatsApp, porque han sido creados para esos fines. Muchos cuidadores logran entender a través de las explicaciones de la coordinación y de las experiencias contadas por otros familiares de infantes, el modo en que los problemas que ellos presentan se relacionan con la manera en que los adultos manejan las cosas (comprensión de relación entre el problema del niño y el rol parental o de cuidados).

Respecto al indicador “devolución de instauración de cambios en la crianza y resultados logrados”, se aprecia que las personas traen a los grupos los comentarios acerca de la aplicación de las recomendaciones y la mejoría de las problemáticas en relación con temas ya tratados. En Telegram ocurre menos porque la dinámica se limita al contenido que corresponde abordar.

Por otra parte, todos los indicadores de evolución grupal mostraron buen nivel de desarrollo. En el caso del grupo de Telegram el grado de confianza entre los miembros es menor, lo cual tiene que ver con que es un grupo muy numeroso y la dinámica se limita al tema de la sesión. Sin embargo, esto no obstaculiza el desarrollo grupal y su aprovechamiento.

La encuesta de evaluación del proyecto fue respondida por 305 miembros. El 88 % de ellos están en el servicio de apoyo a cuidadores y el 67 % en el de preparación, mientras que el 42 % usa los tres. El 60 % de estos cuidadores conoció de Crianza Respetuosa por un familiar o conocido.

La satisfacción total con el servicio de apoyo es de un 83 % y, parcial, en un 15 %. En el de preparación de cuidadores es de un 95 % y, parcial, en un 3 %, mientras que con el canal la total es de un 92 % y, parcial, un 7 %.



En relación con el concepto de Crianza Respetuosa, 192 personas dicen haberlo conocido y empezar a practicarlo como aprendizaje del proyecto; mientras que el 81 % de los encuestados se siente parte de una comunidad de Crianza Respetuosa. El 100 % considera que cada persona que entra al proyecto se siente motivado a repensar el modo de realizar la crianza. Estos resultados son muy favorables.

## Discusión

El empleo de las aplicaciones de mensajería para el trabajo grupal psicológico sobre un problema en común por parte de su membresía, con uso de un enfoque clínico resulta novedoso.<sup>(10,13)</sup> Fue la necesidad de ayudar a las familias con niños y adolescentes para favorecer su bienestar en tiempos de COVID-19 lo que dio origen al proyecto Crianza Respetuosa. La virtualidad ha resultado una ventaja más que una dificultad.<sup>(13,14)</sup>

Algunos de los elementos tradicionales que rigen el trabajo psicológico grupal no han podido respetarse, al trabajar con grupos grandes, abiertos y por un tiempo indeterminado, sin afectar el cumplimiento de los objetivos previstos. Las limitaciones descritas respecto al proyecto Psicogrupos WhatsApp (del cual las autoras de este trabajo formaron parte) no se dieron en nuestro caso.<sup>(13)</sup> Asimismo, ese artículo recomendó emplear estrategias de promoción para el público específico, implementar el servicio en otro contexto que no sea el de la pandemia y elaborar materiales propios y contextualizados para desarrollar el trabajo grupal, todo lo cual se lleva a cabo como parte del funcionamiento de Crianza Respetuosa.

Los miembros que ya llevan algún tiempo en el proyecto realizan intervenciones que denotan en sus propias formulaciones una asimilación de conocimientos acerca de la psicología infantil y son capaces de brindar apoyo a otros cuidadores, empleando lo aprendido. En los grupos se constató que la familia cubana necesita una elevación de la cultura psicológica, como factor imprescindible para la protección integral de los derechos de la infancia. De igual forma, se han hecho evidente las potencialidades que los cuidadores poseen para aprovechar el apoyo que se les brinda en este sentido. Todo esto justifica la pertinencia de que el proyecto siga funcionando más allá de la pandemia.

Concluyendo, se puede decir que el proyecto Crianza Respetuosa ha logrado promover o recuperar el bienestar psicológico de niños y adolescentes a través del apoyo y preparación de sus cuidadores principales.



## Agradecimientos

- A las madres, padres y otras personas cuidadoras que forman parte del proyecto, por la disposición a colaborar en actividades colaterales, como las encuestas y otras similares. Gracias, en especial, por la confianza y la afiliación a la Crianza Respetuosa.
- Al equipo de UNICEF-Cuba, por su apoyo constante y colaboración en las múltiples actividades del proyecto.
- A las colegas de otros proyectos del MINED (Programa Nacional Educa a Tu Hijo) y MINSAP (Grupo de apoyo y orientación para la familia: “Infancia, adolescencia y salud”, dedicado a la atención integral de niños y adolescentes, creado por el grupo de Pericultura de Cuba), por tender puentes y confiar en nosotros para trabajar en la promoción de bienestar psicológico de la infancia y la adolescencia.

## Referencias bibliográficas

1. Castellanos Cabrera R, Pérez Quintana D. Las relaciones de niños y madres en tiempos de Pandemia en Cuba. Cuba Subjetividades en Pandemia. Cuba: Editorial Acuario; 2021.
2. Mefalopulos P. Los efectos sociales y económicos de la pandemia para la infancia. Chile: UNICEF; 2020.
3. García Morey AC, Castellanos Cabrera R, Álvarez Cruz JR, Pérez Quintana D, Río Ojeda. Buenas prácticas de la Psicología en diferentes escenarios de protección integral de niños y adolescentes. El derecho a los derechos. Infancias y adolescencias en Cuba. Cuba. Editorial: FLACSO Programa Cuba; 2021.
4. García Morey AC, Castellanos Cabrera R, Álvarez Cruz JR, Pérez Quintana D. Aislamiento físico en los hogares a causa de la COVID-19: efectos psicológicos sobre niños y adolescentes cubanos. Rev. Cub. de Psic. 2021; 2(2): 51-68.
5. García Morey AC. Psicología Clínica Infantil. Evaluación y Diagnóstico. La Habana: Editorial Félix Varela; 2013.
6. Vygotsky LS. Pensamiento y Lenguaje. Teoría del desarrollo cultural de las funciones psíquicas. Barcelona: Paidós Ibérica Ediciones S. A.; 1995.
7. Calviño Valdés-Faully MA. Trabajar en y con grupos La Habana: Editorial Félix Varela; 1997.



8. Castellanos Cabrera R. AcompañArte. Programa psicoterapéutico grupal para escolares menores con alteraciones emocionales [Tesis doctoral]. La Habana: Universidad de La Habana; 2017.
9. Calviño Valdés-Faully MA. Orientación Psicológica. Esquema referencial de alternativa múltiple. La Habana: Editorial Félix Varela; 2005.
10. Calviño Valdés-Faully MA, Zas Ros B, Torralbas Oslé JE, Escalona Díaz AL, Barber C, Caballero Reyes CM *et al.* Orientación Psicológica en Grupos De WhatsApp. La Habana: Integración Académica en Psicología. 2020 [acceso: 22/10/2021]; 8(23):22-44. Disponible en: <https://integracion-academica.org/36-volumen-8-numero-23-mayo-agosto-2020/273-orientacion-psicologica-en-grupos-de-whatsapp>.
11. Castellanos Cabrera R, García Morey AC, Álvarez Cruz JR, Pérez D, Río Ojeda Del G. COVID-19: Análisis y reflexiones de una experiencia de apoyo psicológico a familias con niños y adolescentes a través de grupos de WhatsApp. Alternativas cubanas en Psicología. 2021;9(26):14-24.
12. Castellanos Cabrera R. Cultura de la infancia y derechos de la niñez en Cuba. En: Jiménez Marata A, Sarduy Herrera Y. Pensar en las infancias cubanas: coordinadas socioculturales. La Habana: Instituto Cubano de Investigación Cultural Juan Marinello y Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales; 2019. p. 159-69.
13. Bárbara Zas Ros (Coord); Colectivo de autores. Evaluación del servicio de orientación psicológica a distancia a través de los psicogrupos de WhatsApp durante la pandemia de COVID-19 en Cuba. Rev Cubana de Psicología. 2020 [acceso: 18/10/2021]; 2(2). Disponible en: <http://www.psicocuba.uh.cu/index.php/PsicoCuba/article/view/29>
14. Martínez-Sosa J, González-Guerra A, Carreño-Martínez G, Fonseca-Fernández M, Calderín-Quiñones B, Martínez-Serrano I. Experiencia de trabajo mediante psicogrupo WhatsApp en pacientes con trastornos neuróticos y sus familiares en tiempos de COVID19. Medisur. 2021 [acceso: 21/1/2022]; 19(4). Disponible en: <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/5081>

## Conflicto de intereses

El proceso de concepción del artículo y de sus resultados no implicó para sus autores conflictos de intereses.



*Este material es publicado según los términos de la Licencia Creative Commons Atribución–NoComercial 4.0. Se permite el uso, distribución y reproducción no comerciales y sin restricciones en cualquier medio, siempre que sea debidamente citada la fuente primaria de publicación.*

## **Contribuciones de los autores**

*Conceptualización:* Roxanne Castellanos Cabrera, Aurora Cristina García Morey, Daidy Pérez Quintana, Giselle Del Río Ojeda

*Curación de datos:* Roxanne Castellanos Cabrera, Aurora Cristina García Morey, Daidy Pérez Quintana, Giselle Del Río Ojeda.

*Análisis formal:* Roxanne Castellanos Cabrera, Aurora Cristina García Morey, Daidy Pérez Quintana, Giselle Del Río Ojeda.

*Investigación:* Roxanne Castellanos Cabrera, Aurora Cristina García Morey, Daidy Pérez Quintana, Giselle Del Río Ojeda.

*Metodología:* Roxanne Castellanos Cabrera, Aurora Cristina García Morey, Daidy Pérez Quintana, Giselle Del Río Ojeda

*Administración del proyecto:* Roxanne Castellanos Cabrera

*Recursos:* Roxanne Castellanos Cabrera, Aurora Cristina García Morey, Daidy Pérez Quintana, Giselle Del Río Ojeda.

*Software:* Roxanne Castellanos Cabrera, Aurora Cristina García Morey, Daidy Pérez Quintana, Giselle Del Río Ojeda.

*Supervisión:* Roxanne Castellanos Cabrera

*Validación:* Roxanne Castellanos Cabrera

*Visualización:* Roxanne Castellanos Cabrera

*Redacción - borrador original:* Roxanne Castellanos Cabrera

*Redacción - revisión y edición:* Roxanne Castellanos Cabrera, Aurora Cristina García Morey, Daidy Pérez Quintana, Giselle Del Río Ojeda.



*Este material es publicado según los términos de la Licencia Creative Commons Atribución–NoComercial 4.0. Se permite el uso, distribución y reproducción no comerciales y sin restricciones en cualquier medio, siempre que sea debidamente citada la fuente primaria de publicación.*